Revize 5, platnost od 4/2019

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKY ZBOŽÍ

UCB TECHNOMETAL, S.R.O.

vydané v souladu s ustanovením § 1751 a násl. Občanského zákoníku pro uzavírání kupních smluv společností UCB TECHNOMETAL s.r.o. jako prodávajícím.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen **VOP**) jsou nedílnou součástí kupních smluv uzavíraných společností UCB TECHNOMETAL, s.r.o., IČ 629 66 529, se sídlem Loděnice u Berouna – Chrustenice 163, PSČ 267 12, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 43649 (dále také jako **Prodávající**), na straně jedné, s jednotlivými právnickými či fyzickými osobami jako kupujícími (dále jen **Kupující**) na straně druhé, jejichž předmětem je dodání jakýchkoliv výrobků či zboží ze strany Prodávajícího, včetně zboží a výrobků přizpůsobených specifikacím Kupujícího (dále jen **Zboží**), jak je takové Zboží podrobně specifikováno v jednotlivých kupních smlouvách (dále jen **Kupní smlouva**).

1.2. VOP upravují vztahy a vymezují vzájemná práva a povinnosti mezi Prodávajícím a Kupujícím, a to bez ohledu na původ zboží a místo jeho dodání a/nebo sídlo Kupujícího.

1.3. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP. Strany výslovně vylučují použití jakýchkoliv případných všeobecných podmínek či obdobných dokumentů Kupujícího.

1.4. Prodávající má právo tyto VOP jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit v souladu s ustanovením § 1752 Občanského zákoníku. V takovém případě je Prodávající povinen nejpozději 5 dní před sjednaným termínem dodání Zboží Kupujícímu doručit oznámení o změně VOP spolu s jejich novým zněním na jeho adresu dle Kupní smlouvy. K později zaslaným změnám se nepřihlíží. Kupující je oprávněn změny odmítnout a od Kupní smlouvy do 3 dnů od doručení oznámení o změně VOP odstoupit. Neučiní-li tak, je novým zněním VOP vázán.

2. DEFINICE

2.1. Mimo výrazů definovaných na jiných místech těchto VOP, definice a jiná ustanovení tohoto článku 2 se uplatní v celých VOP:

Občanský zákoník znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své

Revision 5, Valid from 4/2019

GENERAL CONDITIONS AND TERMS APPLICABLE TO SUPPLIES OF GOODS BY UCB TECHNOMETAL, S.R.O.

issued in accordance with Section 1751 et seq. of the Civil Code governing the establishment of purchase contracts by UCB TECHNOMETAL .s.r.o, as the Seller.

1. INTRODUCTORY PROVISIONS

1.1. The present General Terms and Conditions (hereinafter referred to as the **T&C**) form an integral part of purchase contracts established by UCB TECHNOMETAL, s.r.o., Reg. No. 629 66 529, with its registered office at Loděnice u Berouna – Chrustenice 163, Postal Code 267 12, enrolled in the Register of Companies maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, Entry 43649 (hereinafter referred to as the **Seller**), on one hand, and specific legal entities or individuals as buyers (hereinafter referred to as the **Buyer**) on the other, the subject of which concerns supplies of any products or goods by the Seller, including goods and products adapted to Buyers' specifications (hereinafter referred to as the **Goods**), as such Goods are detailed under specific purchase contracts (hereinafter referred to as **Purchase Contracts**).

1.2. The present T&C regulate the relationships and define the mutual rights and obligations between the Seller and the Buyer, regardless of the origin of the Goods or its place of delivery and/or the Buyer's registered office.

1.3. Any divergent arrangements under the Purchase Contracts shall prevail over the provisions of the present T&C. The Parties expressly exclude the application of the Buyer's general terms and conditions, where relevant.

1.4. The Seller may unilaterally reasonably amend the present T&C in accordance with the provision under Section 1752 of the Civil Code. In such a case, the Seller must deliver to the Buyer's address provided in the respective Purchase Contract, at the latest 5 days before the agreed-upon date of delivery of the Goods, a change notification relating to the T&C along with the new wording thereof. Any changes notified thereafter shall not be taken into account. The Buyer may reject such changes and withdraw from the Purchase Contract within 3 days of receiving the change notification related to the T&C. Unless they do so, they shall be bound by the new wording of the T&C.

2. DEFINITIONS

Rewizja Nr 5, wazne od 4/2019

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE DOSTAW TOWARÓW

UCB TECHNOMETAL S.R.O.

wydane zgodnie z przepisem § 1751 i nast. Kodeksu cywilnego o zawieraniu umów kupna spółki UCB TECHNOMETAL s.r.o. jako sprzedający.

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1. Poniższe warunki handlowe (dalej tylko VOP) są nieodłączną częścią umów kupna zawieranych przez spółkę UCB TECHNOMETAL, s.r.o., ID organizacji 629 66 529, z siedzibą Loděnice k. Berouna - Chrustenice 163, Kod Poczt. 267 12 zapisaną w rejestrze handlowym prowadzonym przez Sąd Miejski w Pradze, sekcja C, pozycja 43649 (dalej również jako **Sprzedający**), z jednej strony, z poszczególnymi osobami prawnymi lub fizycznymi jako kupującymi (dalej tylko Kupujący) z drugiej strony, których przedmiotem jest dostawa jakichkolwiek produktów lub towarów ze strony Sprzedającego, włącznie z towarami i produktami dostosowanymi do specyfikacji Kupującego (dalej tylko Towar) zgodnie z tym jak jest taki Towar szczegółowo określony w poszczególnych umowach kupnych (dalej tylko Umowa kupna).

1.2. VOP regulują stosunki i określają wzajemne prawa i obowiązki między Sprzedającym i Kupującym bez względu na pochodzenie towaru i miejsce jego dostawy i/lub siedzibę Kupującego.

1.3. Odmienne ustalenia w Umowie kupna mają pierwszeństwo przed brzmieniem tych VOP. Strony zdecydowanie wykluczają stosowanie wszelkich odpowiednich ogólnych warunków lub dokumentów handlowych Kupującego.

1.4. Sprzedający ma prawo poniższe Ogólne Warunki Handlowe (VOP) jednostronnie w adekwatnym zakresie zmienić zgodnie z przepisem § 752 Kodeksu cywilnego. W takim przypadku Sprzedający powinien najpóźniej 5 dni przed ustalonym terminem dostawy Towaru do Kupującego doręczyć Kupującemu zawiadomienie o zmianie VOP razem z ich aktualnym brzmieniem na jego adres według Umowy Kupna. Zawiadomień o zmianach zasłanych później nie bierze się pod uwagę. Kupujący ma prawo zmian nie zaakceptować i od Umowy Kupna odstąpić do 3 dni od doręczenia zawiadomienia o zmianie. Jeżeli tak nie uczyni nowe brzmienie Ogólnych Warunków Handlowych (VOP) nabiera dla niego moc obowiązującą.

2. DEFINICJE

podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná;

Strana znamená smluvní stranu Kupní smlouvy; a

Webová stránka znamená internetovou stránku Prodávajícího na adrese https://www.unibar.cz/.

2.2. Nadpisy v těchto VOP slouží pouze k usnadnění orientace a nemají vliv na výklad těchto VOP.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY A UŽIVATELSKÝ ÚČET

3.1. Na základě objednávky Kupujícího zašle Prodávající Kupujícímu potvrzení objednávky, které bude zpravidla obsahovat zejména specifikaci Zboží, kupní ceny, dodacích a platebních podmínek a odkaz na tyto VOP. Potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího je mezi Stranami uzavřena závazná Kupní smlouva, ledaže Kupující neprodleně (nejpozději do druhého dne od doručení potvrzení objednávky) uzavření Kupní smlouvy odmítne z důvodu, že potvrzení objednávky se svým obsahem podstatně liší od objednávky Kupujícího ve smyslu č. 3.2 VOP.

3.2. Obsah potvrzení objednávky Prodávajícího se stává součástí Kupní smlouvy. Pro účely těchto VOP se za potvrzení objednávky považuje i potvrzení obsahující jakékoliv dodatky či odchylky oproti objednávce Kupujícího, byť by podstatně měnily její podmínky. Jestliže potvrzení objednávky podstatně mění podmínky objednávky Kupujícího, je Kupující oprávněn uzavření Kupní smlouvy odmítnout, a to nejpozději do druhé dne od doručení potvrzení objednávky.

3.3. Výše uvedená ustanovení tohoto článku nebrání tomu, aby mezi Stranami byla uzavřena písemná Kupní smlouva či aby k uzavření Kupní smlouvy došlo jinou výslovnou akceptací návrhu jedné Strany druhou Stranou.

3.4. Veškerá prezentace zboží umístěná na Webových stránkách je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.

3.5. Webové stránky obsahují informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Webových stránkách. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.6. Webové stránky obsahují také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené na Webových stránkách platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky a Slovenské republiky.

2.1. Except for the terms defined elsewhere throughout the present T&C, the definitions and provisions under the present Article 2 shall apply to the T&C in their entirety:

Civil Code denotes Act No. 89/2012 Coll., Civil Code, as amended;

Consumer is any individual who, outside his trade, business or profession, enters into a contract or has other dealings with an entrepreneur;

Party denotes a contracting party to any Purchase Contract; and

Website denotes the Seller's web page at https://www.unibar.cz/.

2.2. The titles used in these T&C shall be for reference only and shall not be relevant in any way to the construction of the present T&C.

3. ESTABLISHMENT OF A CONTRACT AND USER'S ACCOUNT

3.1. On the basis of an order placed by the Buyer, the Seller shall send to the Buyer an order confirmation, which shall generally contain the specification of the Goods, the purchase price, delivery and payment terms and a reference to the present T&C. With the order confirmation provided by the Seller, a binding Purchase Contract shall be deemed to have been established between the Parties, except where the Buyer promptly (at the latest within one day of receiving the order confirmation) refuses the establishment of the Purchase Contract due to the content of the order confirmation being substantially different from the Buyer's order within the meaning of Art. 3.2 of the present T&C.

3.2. The content of the Seller's order confirmation shall become a part of the Purchase Contract. For the purposes of the present T&C, a confirmation that contains any additions to or derogations from the Buyer's order, including where the same substantially alter the conditions thereof, shall also be regarded as an order confirmation. If the order confirmation substantially alters the conditions of the Buyer's order, the Buyer may refuse to enter into the Purchase Contract at the latest by the next day after the order confirmation is received.

3.3. The aforementioned provisions of the present Article shall not be construed as preventing the Parties from entering into a written Purchase Contract, or the Purchase Contract from being established through any other express acceptance of either Party's draft by the other Party.

3.4. All presentation of the goods placed on the Website is of an informative nature and the Seller is not obliged to conclude the Purchase Contract regarding these goods. Section 1732 (2) of the Civil Code does not apply.

2.1. Poza wyrazami zdefiniowanymi w innych miejscach poniższych VOP, definicje oraz inne postanowienia tego artykułu 2 obowiązują w całych VOP.

Kodeks Cywilny oznacza ustawę nr 89/2012 Dz.-U, kodeks cywilny, z późniejszymi zmianami, i
Konsumentem jest każda osoba fizyczna, która poza zakresem swojej działalności gospodarczej lub zawodowej zawiera z przedsiębiorcą umowę lub dokonuje innej czynności;. **Strona** oznacza kontrahenta, stronę umawiającą się Umowy Kupna; a
Strona WWW oznacza stronę internetową Sprzedającego pod adresem https://www.unibar.cz/

2.2. Nagłówki w poniższych VOP służą wyłącznie do ułatwienia orientacji i nie mają wpływu na interpretację poniższych VOP.

3. ZAWARCIE UMOWY .I KONTO UŻYTKOWNIKA

3.1. Na podstawie zamówienia Kupującego wyśle Sprzedający Kupującemu potwierdzenie zamówienia z reguły zawierające zwłaszcza specyfikację Towaru, informacje o cenach kupna, warunki dostaw i warunki płatności oraz link na poniższe VOP. Poprzez potwierdzenie zamówienia przez stronę Sprzedającego zostaje między Stronami zawarta regularna Umowa Kupna chyba że Kupujący niezwłocznie (najpóźniej do drugiego dnia od doręczenia potwierdzenia zamówienia) odmówi zawarcia Umowy Kupna z tego powodu, że potwierdzenie zamówienia co do treści różni się wyraźnie od zamówienia Kupującego w rozumieniu art. 3.2 VOP.

3.2. Treść potwierdzenia zamówienia Sprzedającego staje się częścią Umowy Kupna. Dla potrzeb poniższych VOP za potwierdzenie zamówienia przyjmuje się także potwierdzenie obejmujące jakiekolwiek dodatki czy odchylenia od zamówienia Kupującego nawet gdyby istotnie zmieniały jego warunki. Jeżeli potwierdzenie zamówienia zmienia istotnie warunki zamówienia Kupującego, Kupujący ma prawo odmowy zawarcia Umowy Kupna a to najpóźniej do drugiego dnia od doręczenia potwierdzenia zamówienia.

3.3. Powyższe postanowienia tego artykułu nie bronią temu, by między Stronami została zawarta pisemna Umowa Kupna lub aby do zawarcia Umowy Kupna doszło inną drogą jasną akceptacją propozycji jednej Satrony przez Stronę drugą.

3.4. Wszelka prezentacja towarów umieszczonych na stronach WWW ma charakter informacyjny i Sprzedający nie jest zobowiązany do zawarcia Umowy Kupna dotyczącej tych towarów. Przepis § 1732 ust. 2 Kodeksu cywilnego nie ma zastosowania.

3.5. .Strony WWW zawierają informacje o towarach, w tym ceny poszczególnych produktów. Ceny towarów obowiązują tak długo, jak są zamieszczone na stronach WWW. Niniejsze postanowienie nie ogranicza Sprzedającemu możliwość zawarcia Umowy Kupna na indywidualnie uzgodnionych warunkach.

3.7. Pro objednání zboží může Kupující vyplnit objednávkový formulář na Webových stránkách. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

a) objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ Kupující do elektronického nákupního košíku),

b) způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a

c) informace o nákladech spojených s dodáním zboží

(dále společně jen jako **objednávka**).

3.8. Před zasláním objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“. Má se za to, že údaje uvedené v objednávce jsou správné a pravdivé. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen **elektronická adresa Kupujícího**).

3.9. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.10. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám. Náklady se neliší od základní sazby.

3.11. Na základě registrace Kupujícího provedené na Webové stránce může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“).

3.12. Při registraci na Webové stránce a při objednávání zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Kupující při jakékoliv jejich změně povinen bezodkladně aktualizovat. Má se za to, že údaje uvedené Kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou správné a pravdivé.

3.13. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

3.14. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

3.15. Prodávající může jednostranně zrušit uživatelský účet, a to zejména v

3.5. The Website contains information about the goods, including the prices of individual goods. Prices of goods remain valid as long as they are displayed on the Website. This provision does not limit the Seller's ability to conclude a Purchase Contract under individually agreed terms.

3.6. The Website also contains information on the costs of packaging and delivery. Information about the costs associated with packaging and delivery of the goods on the Website is valid only in cases where the goods are delivered within the territory of the Czech Republic and the Slovak Republic.

3.7. To order the goods, the Buyer may complete the order form on the Website. In particular, the order form contains information about:

a) the ordered goods (the Buyer inserts the ordered goods into the electronic shopping cart),

b) the method of payment of the purchase price of the goods, information on the required method of delivery of the ordered goods and

c) information on the cost of delivery of the goods

(hereinafter collectively referred to as the **Order**).

3.8. Before sending the order to the Seller, the Buyer is allowed to check and change the data entered into the Order by the Buyer, even with regard to the Buyer's ability to detect and correct errors in entering data into the order. The Buyer sends the Order to the Seller by clicking on the “Complete order” button. It is understood that the information given in the order is correct and true. The Seller shall immediately confirm receipt of the order by e-mail to the Buyer at the Buyer's e-mail address specified in the User Account or in the Order (hereinafter referred to as the **Buyer's electronic address**).

3.9. Depending on the nature of the order (quantity of goods, purchase price, estimated shipping costs), the Seller is always entitled to ask the Buyer for additional confirmation of the order (for example in writing or by phone).

3.10. The Buyer agrees to the use of means of distance communication when concluding the Purchase Contract. The costs incurred by the Buyer when using means of distance communication in connection with the conclusion of the Purchase Contract (costs of Internet connection, costs of telephone calls) shall be borne by the Buyer him/herself. Costs do not differ from the basic rate.

3.11. Upon registration of the Buyer on the Website, Buyer may access its user interface. From its user interface, the Buyer may order goods (hereinafter referred to as **User Account**).

3.6. Strony WWW zawierają również informacje o kosztach związanych z pakowaniem i dostawą towaru. Informacje o kosztach związanych z pakowaniem i dostawą towaru zamieszczone na stronach WWW obowiązują tylko w przypadkach, gdy towary dostarczane są na terytorium Republiki Czeskiej i Słowackiej

3.7. .W celu zamówienia towaru Kupujący może wypełnić na stronach WWW formularz zamówienia. Formularz ten zawiera w szczególności informacje o:
a) zamawianym towarze (Kupujący „umieści“ zamawiany towar w e-koszyku),
b) sposobie płatności ceny zakupu towaru, informacje o wymaganym sposobie dostawy zamówionego towaru i
c) informacje o kosztach dostawy towaru
(dalej łącznie tylko jako **zamówienie**).

3.8. Przed wysłaniem zamówienia do Sprzedającego, Kupujący może sprawdzić i zmienić dane, wprowadzone do zamówienia przez Kupującego, nawet w odniesieniu do możliwości Kupującego do wykrywania i korygowania błędów przy wprowadzaniu danych do zamówienia. Kupujący prześle zamówienie do Sprzedającego, klikając przycisk „Zakończ zamówienie“. Przyjmuje się, że informacje podane w zamówieniu są poprawne i prawdziwe. Sprzedający niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia potwierdzi Kupującemu za pomocą poczty elektronicznej jego odbiór, na adres e-mail Kupującego wskazany na koncie użytkownika lub w zamówieniu (dalej tylko **adres poczty elektronicznej Kupującego**).

3.9. W zależności od charakteru zamówienia (ilości towaru, ceny zakupu, szacunkowych kosztów dostawy) Sprzedający ma zawsze prawo zwrócić się do Kupującego o dodatkowe potwierdzenie zamówienia (np. na piśmie lub telefonicznie).

3.10. Przy zawieraniu Umowy Kupna, .Kupujący wyraża zgodę na wykorzystanie środków porozumiewania się na odległość. Koszty poniesione przez Kupującego przy korzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość w związku z zawarciem Umowy Kupna (koszty połączenia internetowego, koszty rozmów telefonicznych) ponosi sam Kupujący. Koszty nie różnią się od stawki podstawowej.

3.11. Na podstawie rejestracji Kupującego na stronie WWW, Kupujący może uzyskać dostęp do swojego interfejsu użytkownika. Ze swojego interfejsu użytkownika Kupujący może zamawiać towar (dalej tylko „**konto użytkownika**“).

3.12. Podczas rejestracji na stronie WWW i przy zamawianiu towaru Kupujący jest zobowiązany do podania prawidłowych i prawdziwych danych. W razie jakiejkolwiek zmiany Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji danych podanych na koncie użytkownika. Przyjmuje się, że informacje dostarczone przez Kupującego na koncie użytkownika i przy zamawianiu towarów są poprawne i prawdziwe.

případě, kdy Kupující svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti z Kupní smlouvy (včetně VOP).

3.16. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Kupujícímu nevznikají žádná práva či nároky vůči Prodávajícímu z důvodu, že bude uživatelský účet ve smyslu tohoto odstavce nedostupný.

4. SOUČINNOST STRAN

4.1. Kupující je povinen dodat na výzvu Prodávajícího veškeré podklady potřebné k realizaci dodávky Zboží dle Kupní smlouvy a poskytnout pro tyto účely Prodávajícímu veškerou další nezbytnou součinnost.

4.2. V případě prodlení Kupujícího se splněním povinností podle odstavce 4.1 výše je Prodávající oprávněn po dobu trvání prodlení Kupujícího pozastavit zahájení výroby a dodávky Zboží. Doba dodání Zboží se prodlouží o dobu trvání prodlení Kupujícího podle tohoto odstavce.

4.3. Prodávající je povinen informovat Kupujícího o všech skutečnostech, které nastanou v průběhu přípravy plnění a které by mohly mít vliv na kvalitu Zboží nebo jeho použití.

5. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Kupující je povinen zaplatit kupní cenu ve výši dle Kupní smlouvy. Kupní cena uvedená v Kupní smlouvě může být zvýšena v případě změny nákladů na straně Prodávajícího převyšujících 5 % kupní ceny dle Kupní smlouvy. Prodávající tuto změnu vždy předem oznámí Kupujícímu, který tímto s možností jednostranné změny kupní ceny za těchto podmínek souhlasí. Při podstatném zvýšení kupní ceny má Kupující právo od Kupní smlouvy odstoupit do 3 dnů od oznámení zvýšení kupní ceny Kupujícímu.

5.2 Kupní cena nezahrnuje náklady na dopravu Zboží Kupujícímu, cenu obalů, palet, certifikace a pojištění, pokud Kupní smlouva výslovně nestanoví jinak. Pokud Kupující vrátí poskytnuté obaly a palety Prodávajícímu, Prodávající bez zbytečného odkladu vystaví dobropis ve prospěch Kupujícího na částku fakturovanou jako cenu obalů a palet.

5.3 Náklady na provedení jakýchkoliv změn na Zboží dle specifikací Kupujícího nese Kupující.

5.4 Forma úhrady kupní ceny je stanovena v potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího, resp. Kupní smlouvě. V případě, že je uvedena forma úhrady (i) „**platba předem (zálohová faktura)**“, či jiná obdobná formulace totožného významu, je Kupující povinen zaplatit kupní cenu před dodáním Zboží, a to nejpozději do doby splatnosti určené zálohovou fakturou vydanou Prodávajícím. Do doby, než Kupující uhradí kupní cenu na základě zálohové faktury, není Prodávající povinen Kupujícímu Zboží dodat, nepočne běžet doba pro dodání Zboží a Zboží zůstává ve vlastnictví Prodávajícího.

3.12. When registering on the Website and when ordering goods, the Buyer is obliged to provide correct and true information. The Buyer is obliged to update the data stated in the User Account without any delay. It is understood that the information provided by the Buyer in the User Account and when ordering the goods is correct and true.

3.13. User Account access is secured by username and password. The Buyer is obliged to maintain confidentiality regarding the information necessary to access his User Account.

3.14. The Buyer is not entitled to allow third parties to use the User Account.

3.15. The Seller may unilaterally cancel the User Account, especially if the Buyer does not use its User Account for more than 24 months or if the Buyer breaches its obligations under the Purchase Contract (including T&C).

3.16. Buyer acknowledges that the User Account may not be available continuously, especially with regard to the necessary maintenance of hardware and software of the Seller, or. the necessary maintenance of hardware and software of third parties. The Buyer does not incur any rights or claims against the Seller on the grounds that the User Account, within the meaning of this paragraph, is not available.

4. COOPERATION OF THE PARTIES

4.1. At the Seller’s request, the Buyer must provide all background documents required for the supply of the Goods under the Purchase Contract to take place and provide any further cooperation required by the Seller for the purposes thereof.

4.2. If the Buyer is late with meeting the obligations under paragraph 4.1 above, the Seller may suspend the commencement of the production and supplies of the Goods while the Buyer’s delay lasts. The delivery term for the Goods shall be extended by the time of the Buyer’s delay pursuant to the present paragraph.

4.3. The Seller shall inform the Buyer of all events that occur during the preparation of the supplies, which could have an effect on the quality of the Goods or the use thereof.

5. PRICE FOR THE GOODS AND TERMS OF PAYMENT

5.1 The Buyer must pay the Purchase Price as specified under the Purchase Contract. The Purchase Price given under the Purchase Contract may be increased in the event of a change in the costs incurred by the Seller exceeding 5% of the Purchase Price as specified under the Purchase Contract. The Seller shall at all times notify such changes in advance to the Buyer, who consents to such unilateral Purchase Price revisions under the conditions specified hereunder. In case of substantial increase of the

3.13. Dostęp do konta użytkownika zabezpieczony jest nazwą użytkownika i hasłem. Kupujący zobowiązany jest do zachowania poufności informacji niezbędnych do uzyskania dostępu do jego konta użytkownika.

3.14. Kupujący nie ma prawa pozwolić na korzystanie z konta użytkownika osobom trzecim.

3.15. Sprzedający może jednostronnie anulować konto użytkownika, w szczególności jeśli Kupujący nie korzysta ze swojego konta użytkownika przez okres dłuższy niż 24 miesiące lub w przypadku gdy Kupujący naruszy swoje obowiązki wynikające z Umowy Kupna (w tym VOP).

3.16. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że konto użytkownika może nie być dostępne w sposób nieprzerwany, zwłaszcza w zakresie niezbędnej konserwacji sprzętu i oprogramowania Sprzedającego lub ewentualnej niezbędnej konserwacji sprzętu i oprogramowania osób trzecich. Kupujący nie posiada żadnych praw ani roszczeń w stosunku do Sprzedającego z tego powodu, że konto użytkownika w rozumieniu tego ustępu nie będzie dostępne.

4. WSPÓŁDZIAŁANIE STRON

4.1. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć na życzenie Sprzedającego wszelkie materiały potrzebne dla zrealizowania dostawy Towaru zgodnie z Umową Kupna i zapewnić w tym celu Sprzedającemu wszelką niezbędną współpracę.

4.2. W wypadku opóźnień Kupującego z wywiązaniem się z obowiązków wynikających z powyższego ustępu 4.1. ma prawo Sprzedający w trakcie trwania opóźnienia ze strony Kupującego wstrzymać rozpoczęcie produkcji i dostawy Towaru. Termin dostarczenia Towaru ulega przedłużeniu o czas, kiedy trwało opóźnienie Kupującego zgodnie z tym akapitem.

4.3. Sprzedający jest zobowiązany do poinformowania Kupujęcego o wszystkich okolicznościach, które powstaną w trakcie przygotowań realizacji, a które by mogły wywrzeć wpływ na jakość Towaru lub jego wykorzystanie.

5. CENA TOWARU I WARUNKI PŁATNICZE

5.1. Kupujący jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości ceny dle Umowy Kupna. Cena kupna podana w Umowie Kupna może zostać podwyższona w wypadku zmiany kosztów po stronie Sprzedającego przekraczających 5% ceny kupna według Umowy Kupna. Sprzedający zawsze o takiej zmianie wcześniej poinformuje Kupującego, który tym samym z możliwością jednostronnej zmiany ceny kupna w tak określonych warunkach wyraża zgodę. W przypadku znacznego wzrostu ceny zakupu Kupujący ma prawo do odstąpienia od Umowy Kupna w ciągu 3 dni od powiadomienia Kupującego o wzroście ceny zakupu.

Kupující je povinen kupní cenu uhradit i v případě, že mu Zboží z důvodu nezaplacení zálohové faktury nebylo dodáno. Jakmile bude kupní cena ze strany Kupujícího uhrazena, dodá Prodávající Kupujícímu objednané Zboží. V případě, že je uvedena forma úhrady (ii) „**na dobírku**“, či jiná obdobná formulace totožného významu, je Kupující povinen zaplatit kupní cenu nejpozději při dodání Zboží. Odmítnutím převzetí či nepřevzetím řádně dodaného Zboží není dotčena povinnost Kupujícího zaplatit kupní cenu. V případě, že je uvedena forma úhrady (iii) „**převodem**“, či jiná obdobná formulace totožného významu, je Kupující povinen zaplatit kupní cenu převodem na účet Prodávajícího dle faktury vydané Prodávajícím, a to nejpozději do doby splatnosti této faktury. V případě, že je uvedena forma úhrady (iv) „**hotově**“, či jiná obdobná formulace totožného významu, je kupní cena splatná při převzetí zboží. Jestliže není v potvrzení objednávky uvedena forma úhrady kupní ceny, má se za to, že byla uvedena forma úhrady převodem.

5.5 Faktury (daňové doklady) budou zasílány na adresu Kupujícího uvedenou v Kupní smlouvě nebo na emailovou adresu Kupujícího. Faktura bude vystavena vždy ke dni dodání Zboží (s výjimkou zálohových faktur). Splatnost faktur je 21 dnů od jejich vystavení, není-li v potvrzení objednávky, resp. Kupní smlouvě dohodnuta jiná doba splatnosti. Splatnost zálohových faktur bude určena v potvrzení objednávky, resp. Kupní smlouvě nebo v zálohové faktuře. Použití ustanovení § 2119 a 2125 odst. 2 Občanského zákoníku je vyloučeno.

5.6 Kupující souhlasí s vystavováním a zasíláním dobropisů, zálohových faktur a faktur ve formátu .pdf, na e-mailovou adresu pro tento účel Kupujícím zvolenou a prohlašuje, že tuto emailovou adresu aktivně užívá. Kupující dále v této souvislosti prohlašuje, že disponuje příslušnými prostředky pro obdržení, ověření a otevření elektronického dobropisu, zálohové faktury i faktury, zasílaných ve formátu .pdf.

5.7 Veškeré částky, které mají být hrazeny Kupujícím a které představují úplatu za jakékoli plnění pro účely DPH, jsou vyjádřeny bez DPH. Kupující je rovněž povinen (společně se zaplacením úplaty za toto plnění) zaplatit Prodávající částku odpovídající zákonné výši DPH.

5.8 V případě prodlení s úhradou kupní ceny sjednávají Prodávající a Kupující smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení**.**

5.9 Bude-li Kupující v prodlení s úhradou kupní ceny, je Prodávající oprávněn využít služeb třetích osob ohledně správy takovéto pohledávky po lhůtě splatnosti. V takovém případě je Kupující povinen nahradit Prodávajícímu veškeré náklady s tímto spojené (zahrnující zejména, avšak nikoliv výlučně, platby za služby těchto třetích osob).

5.10 Kupující není oprávněn jednostranným jednáním započíst svou pohledávku vůči pohledávce Prodávajícího. Dohoda o takovém započtení vzájemných pohledávek Stran vyžaduje písemnou formu. Ustanovení tohoto odstavce nemá vliv na právo Prodávajícího

Purchase Price, the Buyer is entitled to terminate the Purchase Contract within 3 days as of the day the increase in Purchase Price is notified to the Buyer.

5.2 The Purchase Price does not include the costs of transporting the Goods to the Buyer, the costs of packaging and pallets, and the certification and insurance costs unless the Purchase Contract expressly stipulates otherwise. If the Buyer returns the packaging and pallets provided to the Seller, the Seller shall promptly issue a credit note in favour of the Buyer stating the amount invoiced as the costs of packaging and pallets.

5.3 The costs of any changes to the Goods required by the Buyer shall be borne by the Buyer.

5.4 The method of payment of the Purchase Price is specified in the order confirmation provided by the Seller, or as specified under the Purchase Contract. Where the specified payment method is (i) “**advance payment (advance invoice)”**, or a similar formulation of the identical meaning, the Buyer shall pay the Purchase Price before the Goods are delivered, at the latest by the maturity date specified in the advance invoice issued by the Seller. Before the Buyer pays the Purchase Price against the relevant advance invoice, the Seller shall not be obligated to deliver the Goods to the Buyer, the delivery term for the Goods shall not commence and the Goods shall remain the Seller’s property. The Buyer must pay the Purchase Price even if the Goods have not been delivered to them due to the non-payment of the advance invoice. As soon as the Purchase Price is paid by the Buyer, the Seller shall deliver the ordered Goods to the Buyer. If the specified payment mechanism is (ii) “**cash on delivery**”, or a similar formulation with the identical meaning, the Buyer shall pay the Purchase Price at the latest at the time the Goods are delivered to them. Their refusal to accept or their non-acceptance of duly delivered Goods shall have no effect whatsoever on the Buyer’s obligation to pay the Purchase Price. If the specified payment method is (iii) “**bank transfer**”, or a similar expression having the same meaning, the Buyer must pay the Purchase Price by wire transfer to the Seller’s account provided in the invoice issued by the Seller at the latest by the last day of the payment term of the invoice. If the specified payment method is (iv) “**in cash**”, or a similar expression having the same meaning, the Purchase Price is payable upon receipt of the goods. Unless the order confirmation specifies any payment method for the Purchase Price, bank transfer shall be regarded as the selected payment method.

5.5 The invoices (tax documents) shall be sent to the address of the Buyer given in the Purchase Contract, or to Buyer’s email address. The date of issue of each invoice shall fall on the day of delivery of the Goods (except for advance invoices). The payment term of the invoices shall be 21 days from the date of issues unless the order confirmation or the Purchase Contract specifies a different payment term. The payment term for

5.2. Cena kupna nie obejmuje kosztów transportu Towaru do Kupującego, ceny opakowań, palet, ceny certyfikacji ani ubezpieczenia o ile Umowa Kupna dosłownie nie stanowi inaczej. O ile Kupujący zwróci wypożyczone opakowania i palety Sprzedającemu Sprzedający bez zbędnej zwłoki wystawi zapis kredytowy na korzyść Kupującego opiewający na sumę fakturowaną jako cena opakowań i palet.

5.3. Koszty przeprowadzenia jakichkolwiek zmian na Towarze według specyfikacji Kupującego ponosi Kupujący.

5.4. Forma uiszczenia ceny kupna jest ustalona w potwierdzeniu zamówienia ze strony Sprzedającego to znaczy w Umowie Kupna. W przypadku, że jest podana forma płatności (i) **„płatność z góry (faktura zaliczkowa)”,** lub inne podobne sformułowanie o tym samym znaczeniu, Kupujący powinien uiścić cenę kupna przed dostawą Towaru, najpóźniej do terminu spłatności podanym w fakturze zaliczkowej wystawionej przez Sprzedającego. Dopóki Kupujący nie uiści ceny kupna na podstawie faktury zaliczkowej Sprzedający nie ma obowiązku dostarczyć Towar Kupującemu, nie zacznie biec czas na dostawę Towaru a Towar pozostaje własnością Sprzedającego. Kupujący ma obowiązek uiścić cenę kupna i w przypadku kiedy mu Towar z powodu nie uregulowania należności za fakturę zaliczkową nie został dostarczony. Skoro tylko zostanie cena kupna ze strony Kupującego uiszczona, Sprzedający dostarczy Kupującemu zamówiony Towar. W przypadku, że jest podana forma płatności (ii) „**w gotówce przy odbiorze”** lub inne podobne sformułowanie o tym samym znaczeniu, Kupujący powinien uiścić cenę kupna najpóźniej przy dostawie Towaru. Odmowa przejęcia lub nieprzejęcie właściwie dostarczonego Towaru nie ma wpływu na obowiązek Kupującego uiścić cenę kupna. W przypadku, że jest podana forma płatności (iii) **„przelewem)”,** lub inne podobne sformułowanie o tym samym znaczeniu, Kupujący powinien uiścić cenę kupna przelewem na konto Sprzedającego zgodnie z fakturą wystawioną przez Sprzedającego a to najpóźniej do terminu spłatności tej faktury. W przypadku, gdy wskazana jest forma płatności (iv) „**gotówką**“ lub inne podobne sformułowanie o tym samym znaczeniu, cenę zakupu należy uiścić przy odbiorze towaru. . Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia nie jest określona forma płatności ceny kupna, przyjmuje się, że była podana forma płatności przelewem.

5.5. Faktury (dokumenty podatkowe) będą przesyłane na adres Kupującego podany w Umowie Kupna lub na adres e-mail Kupującego. Faktura zostanie zawsze wystawiona na dzień dostawy Towaru (z wyjątkiem faktur zaliczkowych). Terminem spłatności faktur jest 21 dni od ich wystawienia o ile w potwierdzeniu zamówienia albo w Umowie Kupna nie jest uzgodniony inny termin spłatności. Spłatność faktur zaliczkowych będzie określana w potwierdzeniach zamówienia lub w Umowie Kupna albo w fakturze zaliczkowej. Zastosowanie postanowień § 2119 i 2125 akapit 2 Kodeksu cywilnego jest wykluczone.

jednostranně započíst vzájemné pohledávky Prodávajícího vůči pohledávkám Kupujícího.

5.11 Kupující je povinen uhradit kupní cenu dle Kupní smlouvy bez ohledu na vystavení faktury, která je pouze daňovým dokladem a právo na úhradu kupní ceny s ní není spojeno. Uhrazením se pro účely těchto VOP a Kupní smlouvy rozumí připsání příslušných peněžních prostředků na účet Prodávajícího.

5.12 Případné uplatnění nároků z vad Zboží Kupujícím není důvodem k tomu, aby Kupující pozastavil úhradu kupní ceny. Použití ustanovení § 2108 Občanského zákoníku je vyloučeno.

5.13 Podle zákona o evidenci tržeb je Prodávající povinen vystavit Kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

5.14 Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle Kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:

- Dobírkou (pouze v ČR);
- Hotově v sídle nebo provozovně Prodávajícího;
- Platba předem (zálohová faktura);
- Platba převodem (stálí zákazníci).

5.15 Prodávající může požadovat od Kupujícího zálohu na kupní cenu, a to v závislosti na zvoleném způsobu platby kupní ceny. Ustanovení §2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

5.16 V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby.

5.17 Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

6. DODACÍ PODMÍNKY, PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

6.1. Prodávající dodá Kupujícímu Zboží v termínu dle Kupní smlouvy. Prodlením Prodávajícího s dodáním Zboží není Kupní smlouva dotčena; závazek Prodávajícího dodat Zboží a závazek Kupujícího zaplatit kupní cenu zůstává v platnosti. Strany výslovně vylučují použití ustanovení § 1980 Občanského zákoníku.

6.2 Zboží musí být opatřeno obalem nebo být připraveno k přepravě v souladu s Kupní smlouvou. Prodávající zajistí přepravu Zboží Kupujícímu v souladu s podmínkami stanovenými v Kupní smlouvě sám nebo za použití třetí osoby. Nestanoví-li Kupní smlouva tuto podmínku výslovně, má právo volby Prodávající.

6.3 Kupující je povinen informovat Prodávajícího o poškození Zboží během přepravy nejpozději do následujícího pracovního dne od okamžiku převzetí Zboží od přepravce.

advance invoices shall be specified in the order confirmation, or the Purchase Contract, or in the advance invoice itself. Application of the provisions under Sections 2119 and 2125, paragraph 2, of the Civil Code is hereby excluded.

5.6 The Buyer consents to credit notes, advance invoices and invoices to be issued and sent to them in the .pdf format at the email address selected by the Buyer for this very purpose, and confirms they presently actively use that email address. In this respect, the Buyer further declares that they own the equipment necessary to receive, verify and open electronic credit notes, advance invoices and invoices sent to them in the .pdf format.

5.7 All amounts to be paid by the Buyer, which represent payments for any supplies for the purposes of the VAT are stated exclusive of the VAT. The Buyer shall further pay to the Buyer an amount corresponding to the VAT at its statutory amount (at the time of paying the price for the supplies).

5.8 In case of a delay with the payment of the Purchase Price, the Seller and the Buyer have agreed on a contractual late payment interest equivalent to 0.05% of the owned amount for each day of the delay.

5.9 If the Buyer is late with the payment of the Purchase Price, the Seller may use third party services in order to secure the collection of such overdue receivables. If that is the case, the Buyer shall be obligated to compensate the Seller for any expenses they incur in this respect (including, without limitation, any payments of the third party services rendered).

5.10 The Buyer may not unilaterally offset their receivables against the Seller's receivables. Any agreement between the Parties to offset their mutual receivables shall require to be established in writing. The provisions of the present paragraph shall be without prejudice to the Seller's right to unilaterally offset their receivables against those of the Buyer.

5.11 The Buyer shall be obligated to pay the Purchase Price under the Purchase Contract regardless of whether, or not, a corresponding invoice has been issued, it is understood that an invoice is a mere tax document and the right to the payment of the Purchase Price is not related to it in any way. For the purposes of the present T&C and any Purchase Contract, payment denotes the crediting of the relevant funds to Seller's bank account.

5.12 Applying their defect liability claims with regard to the Goods shall not authorise the Buyer to suspend the payment of the Purchase Price. Application of the provision under Section 2108 of the Civil Code is hereby excluded.

5.13 According to the Act on Registration of Sales, the Seller is obliged to issue a receipt to the Buyer. At the same time, he is obliged to register the received sales with the tax administrator

5.6. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie not kredytowych, faktur zaliczkowych i faktur w formacie pdf. na adres e-mail w tym celu przez Kupującego wybrany i oświadcza, że podany adres e-mail aktywnie używa. Kupujący ponadto w związku z powyższym oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami do odbioru, weryfikacji i otwierania elektronicznej noty kredytowej i faktury zaliczkowej oraz faktury elektronicznej przesyłanych w formacie pdf.

5.7. Wszelkie sumy, które ma zapłacić Kupujący, a które są opłatą za jakiekolwiek dostawy wiązane z VAT są podawane bez VAT. Kupujący jest również zobowiązany do zapłacenia Sprzedającemu sumy odpowiadającej ustawowemu podatkowi VAT (łącznie z uiszczeniem opłaty za samą dostawę).

5.8. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu ceny kupna Sprzedający i Kupujący uzgadniają, że odsetki od zaległości wynoszą 0,05% należnej kwoty za każdy dzień opóźnienia.

5.9. Jeżeli Kupujący będzie zalegał z zapłaceniem ceny kupna to Sprzedający ma prawo skorzystać z usług osób trzecich w sprawie obsługi takiego roszczenia po upływie terminu spłatności. W takim przypadku Kupujący jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów z tym związanych poniesionych przez Sprzedającego (obejmujące zwłaszcza, ale nie wyłącznie opłaty za usługi tych osób trzecich).

5.10. Kupujący nie ma prawa działaniem jednostronnym zaliczyć swoje roszczenie wobec roszczenia Sprzedającego. Porozumienie o takim uznaniu wzajemnych roszczeń Stron musi mieć formę pisemną. Postanowienia tego akapitu nie ograniczają prawa Sprzedającego do jednostronnego zaliczenia wzajemnych roszczeń Sprzedającego wobec roszczeń Kupującego.

5.11. Kupujący ma obowiązek uiścić cenę kupna bez względu na wystawienie faktury, bedącej tylko dokumentem podatkowym; prawo uiszczenia ceny kupna nie jest z nim związane. Pod pojęciem uiszczenie dla potrzeb niniejszych warunków VOP i Umowy kupna rozumie się wpisanie odpowiednich środków pieniężnych na konto Sprzedającego.

5.12. Ewentualne domaganie się roszczeń z powodu wad Towaru ze strony Kupującego nie jest powodem ku temu by Kupujący wstrzymał spłacanie Ceny kupna. Zastosowanie ustanowień § 2108 Kodeksu cywilnego jest wykluczone.

5.13. Zgodnie z ustawą o ewidencji utargu Sprzedający jest zobowiązany do wystawienia Kupującemu paragonu. Jednocześnie zobowiązany jest do ewidencji otrzymanego utargu w administracji skarbowej on-line; w przypadku awarii technicznej najpóźniej w ciągu 48 godzin.

5.14. Zgodnie z Umową Kupna Kupujący może zapłacić Sprzedającemu cenę towaru i ewentualne koszty związane z dostawą towaru w następujący sposób:

- Gotówką, płatność przy odbiorze (tylko w Czechach);

6.4 Prodávající není povinen dodat Zboží Kupujícímu ve sjednaném termínu v případě, že Kupující má vůči Prodávajícímu dluhy po splatnosti v souvislosti s dodávkami Zboží na základě dříve uzavřených Kupních smluv nebo nezaplatil zálohovou fakturu dle čl. 5.4 těchto VOP. Až do úplného uhrazení všech takových dluhů není Prodávající v prodlení s dodáním Zboží.

6.5 Prodávající je oprávněn plnit Kupujícímu v částečných dodávkách, stejně tak jako je oprávněn plnit Kupujícímu před i po době dodání uvedené v Kupní smlouvě. Kupující je povinen přijmout částečné plnění stejně tak jako plnění před i po době dodání.

6.6 Není-li v Kupní smlouvě dohodnuto jinak, je Prodávající povinen předat Kupujícímu Zboží, spolu s příslušnými doklady (zejména dodacím listem), v místě svého sídla. V tomto případě je za okamžik dodání Zboží považován okamžik, kdy Prodávající umožní ve svém sídle Kupujícímu se Zbožím nakládat.

6.7 Kupující je povinen zboží převzít. Vady Zboží zjištěné při jeho přejímce odstraní Prodávající ve lhůtách dohodnutých s Kupujícím. Kupující není oprávněn odepřít převzetí Zboží z důvodu existence drobných anebo nepodstatných vad či nedodělku anebo jiných vad, které nemají vliv na funkčnost Zboží. Pokud Kupující odmítne převzít Zboží nebo nepřevezme Zboží či nezaplatí zálohovou fakturu dle čl. 5.4 VOP, ačkoliv byl k tomu povinen, je Prodávající oprávněn Zboží uskladnit na náklady Kupujícího a za každý den, ve kterém je Kupující v prodlení s převzetím Zboží, je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu skladné ve výši 100 Kč (3,5 Eur) denně.

6.8 Strany se mohou dohodnout, že Prodávající zajistí odeslání Zboží do sídla Kupujícího nebo na adresu uvedenou v Kupní smlouvě. Za okamžik předání Zboží Kupujícímu je v takovém případě považován den předání Zboží prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího.

6.9 Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího až okamžikem zaplacení kupní ceny. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem předání a převzetí Zboží.

6.10 Do okamžiku přechodu vlastnické práva k Zboží na Kupujícího je Kupující ohledně Zboží v postavení uschovatele.

7. ZÁRUKA ZA JAKOST A ODPOVĚDNOST ZA VADY

7.1. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost Zboží a odpovídá za vady Zboží za podmínek sjednaných v Kupní smlouvě a těchto VOP, jinak dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

7.2. Kupující je povinen předané Zboží důkladně zkontrolovat a případné vady bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost vadu zjistit, nejpozději však do 14 dnů, oznámit Prodávajícímu, jinak ztrácí právo uplatnit práva z vadného plnění u soudu. Kupující je dále povinen poskytnout Prodávajícímu součinnost při uplatňování práv z vadného plnění, zejména poskytnout veškeré informace ohledně vad Zboží a

online; in case of technical failure then within 48 hours at the latest.

5.14 The Buyer may pay the Seller the price of goods and any costs associated with the delivery of goods under the Purchase Contract in the following ways:

- In cash on delivery (only in the Czech Republic);
- In cash at Seller's registered office or premises;
- Prepay (advance invoice);
- Transfer payment (regular customers).

5.15 The Seller may request a deposit from the Buyer for the Purchase Price, depending on the chosen method of payment of the Purchase Price. Section 2119 (1) of the Civil Code does not apply.

5.16 In case of cashless payment, the Buyer is obliged to pay the Purchase Price of the goods together with the variable payment symbol.

5.17 Any discounts on the price of goods provided by the Seller to the Buyer cannot be combined.

6. DELIVERY TERMS, TRANSFER OF TITLE AND RISK OF DAMAGE TO THE GOODS

6.1. The Seller shall deliver the Goods to the Buyer on the date specified under the Purchase Contract. Any delay on the part of the Seller in delivering the Goods shall have no effect whatsoever on the Purchase Contract; the Seller's undertaking to deliver the Goods and the undertaking of the Buyer to pay the Purchase Price shall continue to apply. The Parties expressly exclude application of the provision under Section 1980 of the Civil Code.

6.2 The Goods must be delivered in packaging or prepared for transport in accordance with the Purchase Contract. The Seller shall provide for the transport of the Goods to the Buyer in accordance with the conditions laid down under the Purchase Contract, either on their own, or via a third party. Unless the Purchase Contract expressly regulates this issue, the choice shall be made by the Seller.

6.3 The Buyer shall inform the Seller regarding any damage to the Goods in transport at the latest by the next business day after they accept the Goods from the carrier.

6.4 The Seller shall not be obligated to deliver the Goods to the Buyer on the agreed-upon date if there are any overdue amounts owing by the Buyer to the Seller related to supplies of Goods under any Purchase Contracts established earlier, or if the Buyer has not made the payment under an advance invoice as provided for under Art. 5.4 of the present T&C. The Seller shall not be

- Gotówką w siedzibie lub w zakładzie Sprzedającego;
- Płatność z góry (faktura zaliczkowa);
- Płatność przelewem (stali klienci);

5.15. Sprzedający może żądać od Kupującego zaliczki na cenę zakupu, a to w zależności od wybranego sposobu zapłaty ceny zakupu. Postanowienie §2119 ust. 1 Kodeksu cywilnego nie ma zastosowania.

5.16. W przypadku płatności bezgotówkowej Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny zakupu towaru wraz z podaniem zmiennego symbolu płatności (variabilní symbol).

5.17. Ewentualne obniżki z ceny towaru udzielone Kupującemu przez Sprzedającego nie mogą być łączone.

6. Warunki dostaw, przeniesienie prawa własności i groźba uszkodzenia rzeczy.

6.1. Sprzedający dostarczy Kupującemu Towar w terminie zgodnie z Umową Kupna. Opóźnienie Sprzedającego w dostawie Towaru nie ma wpływu na Umowę Kupna; obowiązek Sprzedającego dostarczyć Towar i Kupującego zapłacić cenę kupna nie traci mocy obowiązującej. Strony zdecydowanie wykluczają możliwość zastosowania § 1980 Kodeksu cywilnego.

6.2. Towar musí być w opakowaniu lub przygotowany do transportu zgodnie z Umową Kupna. Sprzedający sam zabezpiecza transport Towaru do Kupu- jącego zgodnie z warunkami określonymi w Umowie Kupna lub za pośrednictwa osoby trzeciej. O ile Umowa Kupna nie reguluje dosłownie tego warunku, to prawo wyboru ma Sprzedający.

6.3. Kupujący powinien informować Sprzedającego o uszkodzeniu Towaru w trakcie transportu najpóźniej do następnego dnia roboczego od chwili przejęcia Towaru od przewoźnika.

6.4. Sprzedający nie ma obowiązku dostarczenia Towaru Kupującemu w uzgodnionym terminie w przypadku, że Kupujący ma długi po terminie spłatności wobec Sprzedającego za dostawy Towaru na podstawie Umów Kupna zawartych wcześniej lub nie zapłacił faktury zaliczkowej według art. 5.4.poniższych VOP. Aż do chwili uregulowania wszystkich takich długów Sprzedający nie ma opóźnienia w dostawach Towaru.

6.5. Sprzedający ma prawo realizować zamówienie Kupującego w dostawach częściowych i tak samo ma prawo realizować dostawy przed i po terminie uzgodnionym w Umowie Kupna. Kupujący jest zobowiązany przyjąć częściowe dostawy podobnie jak i dostawy przed i po terminie dostawy.

6.6. O ile w Umowie Kupna nie zostało uzgodnione inaczej Sprzedający ma obowiązek przekazania Towaru Kupującemu razem z odpowiednimi dokumentami (zwłaszcza z dowodem

umožnit přístup k reklamovanému Zboží.

7.3. Práva Kupujícího z vadného plnění zanikají, nebyla-li vada zjištěna do 12 měsíců od dodání Zboží.

7.4. Pokud Prodávající odstraní vady Zboží ve lhůtě stanovené v Kupní smlouvě nebo ve lhůtě, která bude stanovena ve vztahu k dílčím vadám následnou dohodou Stran, nevzniká Kupujícímu právo na náhradu škody, která Kupujícímu případně vznikla dodáním vadného Zboží.

8. PRÁVA SPOTŘEBITELŮ Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMAČNÍ ŘÁD

8.1. Tento článek 8 se uplatní na Kupující, kteří jsou Spotřebitelé. Kde je v tomto článku použit termín „Kupující“, je tím myšlen pouze Kupující, který je Spotřebitelem.

8.2. Práva a povinnosti Kupujícího a Prodávajícího ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

8.3. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal:

a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

8.4. Ustanovení uvedená v čl. 8.3 VOP se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

8.5. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží. Projeví-li se vada zboží v průběhu šesti měsíců od převzetí Kupujícím, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, pokud není prokázán opak. V případě koupě již použitého zboží činí doba pro uplatnění práv z vadného plnění 6 měsíců.

8.6. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně i v jeho sídle.

deemed to be late with the supply of any Goods until full payment by the Buyer of any and all such overdue amounts take place.

6.5 The Seller may provide partial supplies to the Buyer as well as provide supplies before and after the delivery dates specified in the Purchase Contract. The Buyer must accept such partial supplies as well as any supplies delivered before or after the delivery term.

6.6 Unless agreed otherwise under the Purchase Contract concerned, the Seller shall transmit the Goods to the Buyer, along with any documents (especially the delivery note) at their registered office. In such a case, the Goods shall be deemed delivered once the Seller allows the Buyer to handle the Goods at their registered office.

6.7 The Buyer shall accept the Goods. The Seller shall remove any defects exhibited by the Goods and identified at the acceptance procedure within the time limits agreed upon with the Buyer. The Buyer may not refuse to accept the Goods on the grounds of minor or insignificant defects or backlog, or any other defects that do not have an effect on the performance of the Goods. If the Buyer refuses to accept the Goods, or if they do not accept the Goods or pay an advance invoice as provided for under Art. 5.4 of the T&C, despite being obligated to do so, the Seller may place the Goods in storage at the expense of the Buyer, and the Seller may charge the Buyer with a daily storage fee of CZK 100 (EUR 3.5) for every day the Buyer is late with the acceptance of the Goods.

6.8 The Parties may agree for the Seller to ensure the Goods are sent to the Buyer's registered address or to an address given in the Purchase Contract. If that is the case, the Goods shall be deemed transmitted to the Buyer on the day they are transmitted to the first carrier for transport to the Buyer.

6.9 The title to the Goods shall only pass to the Buyer upon full payment of the Purchase Price. The risk of damage to the Goods shall pass to the Buyer once the Goods are transmitted and accepted.

6.10 Until the title to the Goods passes to the Buyer, the Buyer's position shall be that of a custodian with regard to the Goods.

7. QUALITY WARRANTY AND LIABILITY FOR DEFECTS

7.1. The Seller provides the Buyer with a quality warranty covering the Goods and is liable for any defects in the Goods under the conditions agreed upon under the Purchase Contract and the present T&C, or under the relevant provisions of the Civil Code.

7.2. The Buyer must thoroughly examine the accepted Goods and notify any defects identified to the Seller without undue delay

dostawy) w miejscu swej siedziby. W takim przypadku za moment dostarczenia Towaru jest uważany moment, kiedy Sprzedający umożliwi Kupującemu w swej siedzibie rozporządzać Towarem.

6.7. Kupujący jest zobowiązany do przejęcia Towaru. Wady Towaru stwierdzone przy jego przejmowaniu usunie Sprzedający w terminach ustalonych z Kupującym. Kupujący nie ma prawa odmowy przejęcia Towaru z powodu istnienia drobnych lub nieistotnych wad albo niewykończeń ewentualnie innych wad nie mających wpływu na funkcjonalność Towaru. O ile Kupujący odmówi przejęcia Towaru lub Towaru nie przejmie albo nie zapłaci faktury zaliczkowej według art. 5.4 VOP, chociaż był do tego zobowiązany, ma Sprzedający prawo Towar przechowywać na koszt Kupującego i za każdy dzień, w którym Kupujący ma opóźnienie w przejęciu Towaru ma Sprzedający prawo obciążać Kupującego kosztem przechowywania w vysokości 100 KCz (3,5 Eur) za dzień.

6.8. Strony mogą się umówić, że Sprzedający zorganizuje wysyłkę Towaru do siedziby Kupującego lub na dares podany w Umowie Kupna. Za moment przekazania Towaru Kupującemu jest uważany w takim przypadku dzień przekazania Towaru pierwszemu przewoźnikowi do transportu do Kupującego.

6.9. Prawo własności wobec Towaru przechodzi na Kupującego dopiero w momencie uiszczenia ceny kupna. Ryzyko uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego w momencie przekazania i przejęcia Towaru.

6.10. Do momentu przejścia prawa własności wobec Towaru na Kupującego jest Kupujący wobec Towaru w pozycji nagazyniera.

7. Gwarancja jakości i odpowiedzialność za wady

7.1. Sprzedający zapewnia Kupującemu gwarancję na jakość Towaru i odpowiada za wady Towaru na warunkach ustalonych w Umowie Kupna i poniższych VOP, inaczej zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego.

7.2. Kupujący ma obowiązek przekazany Towar dokładnie skontrolować a ewentualne wady bez zbędnej zwłoki, od chwili stwierdzenia wady, najpóźniej jednak w terminie do 14 dni, oznajmić Sprzedającemu. W przeciwnym razie traci prawo do dochodzenia praw z wadliwego wykonania w sądzie. Kupujący ma ponadto obowiązek zapewnić pomoc Sprzedającemu przy dochodzeniu praw z wadliwego wykonania, zwłaszcza udostępnić wszelkie informacje odnośnie wad Towaru i umożliwić dostęp do reklamowanego Towaru.

7.3. Prawa Kupującego z wadliwego wykonania zanikają jeżeli wada nie została ujawniona w terminie 12 miesięcy od dostawy Towaru.

7.4. O ile Sprzedający usunie wady Towaru w terminie ustalonym w

8.7. Kupujícímu je ze strany Prodávajícího vystavován daňový doklad a u některých výrobků záruční list. Není-li ke zboží přiložen záruční list, slouží k uplatnění reklamace daňový doklad.

8.8. V případě, že Kupující bude zasílat reklamované zboží Prodávajícímu přepravní službou, je povinen zabalit reklamované zboží do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy tak, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho poškození. Zásilka by měla obsahovat reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství), kopii prodejního dokladu, detailní popis reklamované závady a správné kontaktní údaje Kupujícího.

8.9. Kupující je povinen prokazatelným způsobem doložit, že zboží bylo zakoupeno u Prodávajícího, zejména originálem dokladu o zakoupení zboží nebo řádně vyplněným záručním listem.

8.10. Práva z odpovědnosti za vady zboží se nevztahují zejména na případy, kdy závada nebo poškození vznikla:

a) mechanickým poškozením zboží,

b) živelnou katastrofou nebo byly-li odstraněny nebo poškozeny plomby v případě, že je zboží plombami opatřeno,

c) prokazatelně nesprávným užíváním,

d) užíváním v rozporu s návodem k použití nebo pokyny uvedenými na obalu nebo v záručním listu,

e) užíváním v rozporu s obecně známými pravidly užívání,

f) prokazatelně používáním v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo výrobcem určeno nebo které jednoznačně vyplývá z povahy věci,

g) pokud předložený záruční list vykazuje zjevné známky provedených změn údajů nebo je-li na zboží odlišné výrobní číslo od toho, jež je uvedeno v záručním listu.

8.11. Odpovědnost Prodávajícího za vady se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním, u zboží prodávaného za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, u použitého zboží za vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou mělo zboží při převzetí Kupujícím.

8.12. Vada, která vznikla neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením do provozu, je považována za vadu, pokud tato montáž nebo uvedení do provozu byly sjednány v Kupní smlouvě a provedeny Prodávajícím nebo jinou osobu na odpovědnost Prodávajícího.

8.13. Na dárky, které Prodávající poskytuje Kupujícímu bezplatně v rámci Kupní smlouvy na jiné placené zboží, nelze uplatnit záruku ani odpovědnost za vady nad rámec zákona. V případě odstoupení od Kupní smlouvy je Kupující povinen zboží, které je poskytované jako dárek vrátit v původním stavu Prodávajícímu.

8.14. Na žádost Kupujícího je Prodávající povinen poskytnout Kupujícímu písemné potvrzení o povinnostech z vadného plnění v rozsahu stanoveném zákonem (záruční list). Záruční list musí obsahovat název nebo obchodní firmu, IČO a sídlo Prodávajícího. Umožňuje-li to

after they have had an opportunity to identify them, and in any event within no more than 14 days; otherwise, they lose the right to apply their defect liability claims in court. The Buyer is further obligated to provide the Seller with any cooperation when applying their defect liability claims, especially supply any and all information regarding defects in the Goods and provide access to the claimed Goods.

7.3. Buyer's defect liability claims cease to apply with regard to any defect that is not identified within 12 months of delivery of the Goods.

7.4. If the Seller removes the defects in the Goods within the time limit set out under the Purchase Contract, or within such a time limit as the Parties may agree upon, from time to time, with regard to any specific defects, the Buyer shall not be entitled to any damages they may have incurred as result of a delivery of defective Goods.

8. CONSUMER RIGHTS FROM DEFECTIVE PERFORMANCE AND COMPLAINTS PROCEDURE

8.1. This Article 8 applies to Buyers who are Consumers. Where the term "Buyer" is used in this article, it only refers to the Buyer who is a Consumer.

8.2. The rights and obligations of the Buyer and the Seller regarding the rights of defective performance are governed by the relevant generally binding legal regulations (in particular the provisions of Sections 1914 to 1925, Sections 2099 to 2117 and Sections 2161 to 2174 of the Civil Code and Act No. 634/1992 Coll., On Consumer Protection , as amended).

8.3. The Seller is liable to the Buyer that the goods are free from defects upon receipt. In particular, the Seller is liable to the Buyer that at the time of receipt of the Goods:

a) the goods possess the characteristics agreed by the parties and, in the absence of an arrangement, have the characteristics that the Seller or the manufacturer has described or which the Buyer has expected, taking into account the nature of the goods and the advertising performed by them;

b) the goods are fit for the purpose indicated by the Seller for their use or for which goods of that kind are normally used;

c) the goods correspond to the quality or design of the agreed sample or template, if the quality or design was determined according to the agreed sample or model,

d) the goods are in appropriate quantity, measure or weight; and

e) the goods comply with the requirements of the legislation.

8.4. The provisions set out in Article 8.3 of the T&C shall not apply to goods sold at a lower price for a defect for which the lower price was agreed, in case of used goods for a defect that corresponds to

Umowie Kupna albo w terminie, który zostanie uzgodniony odnośnie częściowych wad formą następnej umowy Stron, nie nabywa Kupujący prawa do odszkodowania za ewentualne szkody, które Kupujący poniósł z powodu dostawy wadliwego Towaru.

8. PRAWA KONSUMENTÓW WYNIKAJĄCE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI SPRZEDAJĄCEGO ZA WADY TOWARU I REGULAMIN REKLAMACJI

8.1. Artykuł 8 będzie miał zastosowanie do Kupujących, będących Konsumentami. W niniejszym artykule termin **„**Kupujący**"**użyty jest wyłącznie w znaczeniu Kupujący, który jest Konsumentem.

8.2. Prawa i obowiązki Kupującego i Sprzedającego dotyczące praw z odpowiedzialności za wady regulują odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawne (w szczególności postanowienia § 1914 aż 1925, § 2099 aż 2117 i § 2161 aż 2174 Kodeksu cywilnego oraz ustawy nr 634/1992 Sb., o ochronie konsumenta, z późniejszymi zmianami).

8.3. Sprzedający odpowiada przed Kupującym za to, że towar przy odbiorze jest pozbawiony wad. Sprzedający w sposób szczególny odpowiada przed Kupującym, że w momencie odbioru towaru przez Kupującego:

a) towar posiada cechy uzgodnione przez strony, a w przypadku braku porozumienia ma takie cechy, które Sprzedający lub producent opisał lub których Kupujący oczekiwał, biorąc pod uwagę specyfikę towaru i na podstawie reklamy przez nich zrealizowanej,
b) towar nadaje się do celu wskazanego przez Sprzedającego lub do którego towary tego rodzaju są zwykle używane,
c) towar odpowiada jakością lub wykonaniem uzgodnionej próbce lub projektowi, jeżeli jakość lub wykonanie zostało określone zgodnie z uzgodnioną próbką lub projektem,
d) towar dostarczony jest w odpowiedniej ilości, rozmiarze lub wadze i
e) towar spełnia wymogi prawa.

8.4. Postanowienia zawarte w artykule 8.3 VOP nie mają zastosowania do towaru sprzedawanego w niższej cenie ze względu na wadę, dla której niższą cenę uzgodniono, na zużycie towaru spowodowane jego normalnym użytkowaniem, w przypadku towaru używanego ze względu na wadę odpowiadającą stopniowi użytkowania lub zużycia, którą towar miał po przejęciu przez Kupującego lub wypływa to z charakteru towaru.

8.5. Kupujący jest uprawniony do skorzystania z prawa odpowiedzialności za wady, które pojawią się u towarów konsumpcyjnych w ciągu 24 miesięcy od ich otrzymania. Jeśli wada wystąpi w ciągu sześciu miesięcy od otrzymania przez Kupującego, towar uważa się za wadliwy już w chwili odbioru, chyba że zostanie udowodnione inaczej. W przypadku zakupu towaru używanego okres realizacji prawa odpowiedzialności za wady wynosi 6 miesięcy.

povaha věci, postačuje namísto záručního listu vydat Kupujícímu doklad o zakoupení zboží obsahující údaje jako záruční list. Pokud je poskytována delší než zákonná záruční doba, určí Prodávající podmínky a rozsah prodloužení záruky v záručním listě.

8.15. Záruční doba začíná běžet převzetím zboží Kupujícím. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v opravě. V případě výměny zboží v rámci záruční opravy pokračuje původní záruční doba.

8.16. Má-li zboží vady, může Kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti zboží, může Kupující požadovat jen výměnu této součásti, není-li to možné, může odstoupit od Kupní smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, jedná se o nepodstatné porušení Kupní smlouvy a v takovém případě má Kupující vždy právo výhradně na bezplatné odstranění vady opravou věci.

8.17. Právo na dodání nového zboží nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující právo od smlouvy odstoupit. Za opakovaný výskyt vady po opravě se považuje stejná vada, jež byla v záruční době již nejméně dvakrát odstraňována a která se znovu vyskytne. Bylo-li zboží v době před uplatněním reklamace opravováno nejméně třikrát pro různé odstranitelné vady, má se za to, že trpí větším počtem vad.

8.18. Pokud Kupující od Kupní smlouvy neodstoupí ani neuplatní právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující- má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo v případě, že by zjednání nápravy působilo značné obtíže Kupujícímu.

8.19. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Prodávající Kupujícího před převzetím zboží upozornil, že zboží má vadu, nebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

8.20. Kupující je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy ve všech případech uvedených v Občanském zákoníku a v zákoně o ochraně spotřebitele. Odstoupení je vůči Prodávajícímu účinné v okamžiku, kdy je mu předáno nebo doručeno prohlášení Kupujícího o odstoupení od Kupní smlouvy, pokud jsou splněny všechny zákonné podmínky dle §2001 a násl. Občanského zákoníku V případě odstoupení od Kupní smlouvy se Kupní smlouva od počátku ruší a Strany jsou si povinny vrátit vše, co si na jejím základě poskytly.

8.21. V případě odstoupení od Kupní smlouvy je Kupující povinen vrátit Prodávajícímu kompletní zboží včetně veškerého příslušenství.

8.22. Pokud má vadu zboží, které bylo prodáno jako použité nebo bylo prodáno se slevou zohledňující jeho nižší kvalitu v době prodeje, má Kupující místo práva na výměnu boží právo na přiměřenou slevu.

8.23. Kupujícímu musí být reklamace včetně odstranění vady vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající a Kupující nedohodnou na delší lhůtě. Lhůta pro vyřízení reklamace začíná běžet následující den po uplatnění reklamace. Po uplynutí této lhůty se Kupujícímu přiznávají stejná práva jako by se jednalo o podstatné porušení Kupní smlouvy.

normal wear and tear condition in which the goods were when the Buyer accepted it, or if it results from the nature of the goods.

8.5. The Buyer is entitled to exercise the right of the defect that occurs in consumer goods within 24 months of receipt of the goods. If a defect occurs within six months of receipt by the Buyer, the goods are deemed to have been defective at the time of acceptance unless otherwise proven. In the case of the purchase of already used goods, the period for exercising the defective performance is 6 months.

8.6. The Buyer shall exercise the rights of defective performance with the Seller at the address of the Seller's premises, in which acceptance of the complaint is possible with respect to the assortment of the goods sold, or at its registered office.

8.7. The Buyer is issued a tax document by the Seller and a warranty certificate for some products. If the warranty certificate is not attached to the goods, a tax document is used to exercise the rights of defective performance.

8.8. In the event that the Buyer will send the claimed goods to the Seller by the transport service, he is obliged to pack the claimed goods into a suitable and sufficiently protective packaging material complying with the transport requirements so that it is not damaged during transport. The shipment should contain the claimed goods (including complete accessories), a copy of the sales receipt, a detailed description of the claimed defect and the Buyer's correct contact details.

8.9. The Buyer is obliged to prove in a demonstrable manner that the goods were purchased from the Seller, in particular by the original document of purchase of goods or by a duly completed warranty certificate.

8.10. The rights of defective performance do not apply in particular to cases where the defect or damage arose from:

a) mechanical damage to goods,

b) by natural disaster or when seals have been removed or damaged in the event of the goods being sealed,

c) evident incorrect use,

d) use contrary to the instructions for use or instructions on the packaging or in the warranty certificate;

e) use contrary to generally known rules of use;

f) evident use in conditions which do not correspond to the temperature, dust, humidity, chemical and mechanical influences of the environment, which are directly determined by the manufacturer or which are generally known to apply;

g) if the submitted warranty certificate shows obvious indications of changes made to the information or if the serial number differs from that indicated in the guarantee certificate.

8.11. The Seller's liability for defects does not apply to wear and tear caused by normal use, for goods sold at a lower price for a defect

8.6. Kupujący egzekwuje od Sprzedającego prawo odpowiedzialności za wady na adres jego zakładu, w którym reklamacja może zostać przyjęta ze względu na asortyment sprzedawanych towarów lub w jego siedzibie.

8.7. Sprzedający wystawia Kupującemu dokument podatkowy, a u niektórych produktów kartę gwarancyjną. Jeśli karta gwarancyjna nie została dołączona do towaru, do złożenia reklamacji służy dokument podatkowy.

8.8. W przypadku, kiedy Kupujący prześle Sprzedającemu reklamowany towar przez firmę świadczącą usługi transportowe, jest on zobowiązany do zapakowania reklamowanego towaru do właściwego i dostatecznie zabezpieczającego opakowania, spełniającego wymagania transportowe, tak by nie doszło do jego uszkodzenia w czasie transportu. Przesyłka powinna zawierać reklamowany towar (z kompletnym wyposażeniem włącznie), kopię dokumentu sprzedaży, szczegółowy opis reklamowanej wady i prawidłowe dane kontaktowe Kupującego.

8.9. Kupujący jest zobowiązany w sposób możliwy do zweryfikowania przedstawić, że towar został zakupiony u Sprzedającego, w szczególności na podstawie oryginalnego dokumentu zakupu lub należycie wypełnionej karty gwarancyjnej.

8.10. Prawo do odpowiedzialności za wady towaru nie dotyczy w szczególności przypadków, gdy wada lub uszkodzenie powstały:

a) na skutek mechanicznego uszkodzenia towaru,
b) w wyniku klęski żywiołowej lub w przypadku, gdy towar był zabezpieczony plombami i zostały one usunięte lub uszkodzone,
c) udowodnionym niewłaściwym użytkowaniem,
d) użytkowaniem niezgodnie z instrukcją obsługi, instrukcjami na opakowaniu lub w karcie gwarancyjnej,
e) poprzez stosowanie niezgodne z ogólnymi znanymi zasadami użytkowania,
f) w wyniku użytkowania w warunkach, które swoją temperaturą, ilością pyłu, wilgotnością, wpływami chemicznym i mechanicznymi nie odpowiadają warunkom jednoznacznie określonym przez producenta lub które, w sposób niebudzący wątpliwości wypływają z natury rzeczy,
g) jeśli przedłożona karta gwarancyjna wykazuje wyraźne ślady wprowadzonych zmian danych lub jeśli numer seryjny na towarze różni się od podanego w karcie gwarancyjnej.

8.11. Odpowiedzialność Sprzedającego za wady nie obejmuje zużycia spowodowanego normalnym użytkowaniem, w przypadku towaru sprzedawanego po niższej cenie za wadę, dla której niższa cena została uzgodniona, w przypadku towaru używanego za wadę odpowiadającą stopniowi użytkowania lub zużycia, które towar posiadał w chwili odbioru przez Kupującego

8.24. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu veškerou součinnost k ověření existence reklamované vady a k jejímu odstranění (včetně vyzkoušení nebo demontáže výrobku). Kupující je při uplatnění reklamace povinen předat zboží čisté v souladu s hygienickými předpisy a obecnými hygienickými zásadami včetně všech součástí a příslušenství.

8.25. Kupující je povinen předat zboží do reklamačního řízení kompletní. Dále je dle možností povinen přiložit kopii prodejního dokladu, podrobný popis závady a úplné kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail). V případě, že Kupující nedodá zboží kompletní a jeho kompletnost je nezbytná ke zjištění existence reklamované vady a/nebo k jejímu odstranění, běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až dodáním chybějících částí.

8.26. Při uplatnění reklamace obdrží Kupující písemné potvrzení - reklamační protokol, který mu slouží jako doklad při vypořádání reklamace. Kupující je povinen při sepisování reklamačního protokolu uvést veškeré požadované údaje, jejichž úplnost a správnost potvrzuje podpisem reklamačního protokolu. V reklamačním protokolu jsou informace, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace je Kupujícím požadován. Pokud Kupující výrobek do reklamačního řízení zaslal přepravní službou, obdrží reklamační protokol e-mailem.

8.27. Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění reklamace, přičemž jsou tyto náklady chápány jako nejnižší možné. Jedná se zejména o poštovné za zaslání reklamovaného zboží. Kupující o proplacení těchto nákladů musí požádat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.

8.28. Po vyřízení reklamace Prodávající informuje Kupujícího. Pokud bylo zboží zasláno přepravní službou, bude po vyřízení zasláno na adresu Kupujícího.

8.29. Prodávající vydá, případně zašle, Kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém je uvedeno datum a způsob vyřízení reklamace, potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, popřípadě zdůvodnění zamítnutí reklamace.

8.30. V případě nevyzvednutí reklamovaného zboží ze záruční opravy do 2 měsíců od uplynutí doby, kdy záruční oprava byla vyřízena, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu náklady spojené s uskladněním zboží.

8.31. Při výdeji zboží po vyřízení reklamace je Kupující povinen předložit doklad, který obdržel při přijetí o zboží do reklamace, popř. musí prokázat svou totožnost.

9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY - PODNIKATELÉ

9.1. Prodávající je oprávněn vedle zákonem stanovených případů od Kupní smlouvy odstoupit v případech, kdy:

a) Kupující bude v prodlení s úhradou kupní ceny déle než 15 dní, přičemž ustanovení § 2133 Občanského zákoníku se nepoužije,

b) proti Kupujícímu bude zahájeno insolvenční řízení, s výjimkou

for which a lower price has been agreed, for used goods for a defect corresponding to the degree of use or wear that the goods had when accepted by the Buyer.

8.12. A defect caused by improper installation or other improper commissioning is considered a defect if such assembly or commissioning has been agreed in the Purchase Contract and executed by the Seller or another person under the Seller's responsibility.

8.13. For gifts that the Seller provides to the Buyer free of charge under the Purchase Contract for other paid goods, no warranty or liability for defects beyond the scope of the law may be claimed. In case of withdrawal from the Purchase Contract, the Buyer is obliged to return the goods provided as a gift to the Seller in its original condition.

8.14. At the request of the Buyer, the Seller is obliged to provide the Buyer with a written confirmation of the obligations of defective performance to the extent stipulated by law (warranty certificate). The warranty certificate must contain the name or business name, company ID and the Seller's registered office. If the nature of the case so permits, it is sufficient to issue the Buyer with proof of purchase of the goods containing the information as a warranty certificate instead of the warranty certificate. If it is longer than the statutory warranty period, the Seller will determine the terms and extent of the warranty extension in the warranty certificate.

8.15. The warranty period begins on receipt of the goods by the Buyer. The warranty period is extended by the time that the goods have been repaired. In case of replacement of the goods under warranty, the original warranty period continues.

8.16. If the goods are defective, the Buyer may also require delivery of new goods free of defects, if this is not disproportionate due to the nature of the defect. If the defect relates only to the part of the goods, the Buyer may only request the replacement of this component, if not possible, the Buyer may withdraw from the Purchase Contract. However, if such request is disproportionate due to the nature of the defect, especially if the defect can be removed without undue delay, it is considered as an insignificant breach of the Purchase Contract and in such case the Buyer always has only the right to remove the defect free of charge by repairing the item.

8.17. The Buyer has the right to deliver new goods or to replace a part even in the case of a removable defect, unless it can properly use the item for repeated occurrence of a defect after repair or for a greater number of defects. In this case, the Buyer has the right to withdraw from the contract. Repeated occurrence of a defect after repair is considered to be the same defect that has been removed at least twice during the warranty period and which will recur. If the goods were repaired at least three times for various removable defects before the claim was lodged, it is considered to suffer from a greater number of defects.

8.18. If the Buyer does not withdraw from the Purchase Contract or exercise the right to deliver new goods without defects, replacement of its parts or repair, it may require a reasonable discount. The Buyer has the right to a reasonable discount even if the Seller is unable to deliver new goods without defects, to replace its part or to repair the goods as well as if the Seller fails to

8.12. Wada, która powstała w skutek nieprawidłowego montażu lub innego niewłaściwego uruchomienia, uważana jest za wadę, jeśli taki montaż lub uruchomienie zostało uzgodnione w Umowie Kupna i zostało przeprowadzone przez Sprzedającego lub inną osobę na odpowiedzialność Sprzedającego

8.13. Na prezenty, które Sprzedający oferuje Kupującemu bezpłatnie w ramach Umowy Kupna na inne płatne towary, nie można domagać się żadnej gwarancji lub odpowiedzialności za wady, wykraczającej poza zakres przepisów prawa. W przypadku odstąpienia od Umowy Kupna, Kupujący jest zobowiązany do zwrotu Sprzedającemu towaru ofiarowanego jako prezent, a to w oryginalnym stanie.

8.14. Na żądanie Kupującego, Sprzedający jest zobowiązany do wystawienia Kupującemu pisemnego potwierdzenia odpowiedzialności za wady w zakresie określonym przez prawo (karta gwarancyjna). Karta gwarancyjna musi zawierać nazwę lub nazwę handlową firmy, numer ewidencyjny IČO i siedzibę Sprzedającego. Jeśli pozwala na to charakter sprawy, wystarczy zamiast karty gwarancyjnej wydać Kupującemu dowód zakupu towaru zawierający takie same informacje jak karta gwarancyjna. Jeżeli udzielany jest dłuższy niż ustawowy okres gwarancji, Sprzedający określa w karcie gwarancyjnej warunki i zakres przedłużenia gwarancji.

8.15. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie odbioru towaru przez Kupującego. Okres gwarancji zostaje przedłużony o czas naprawy towaru. W przypadku wymiany towaru w ramach naprawy gwarancyjnej biegnie pierwotny okres gwarancji.

8.16. Jeśli towar jest wadliwy, Kupujący może żądać dostarczenia nowego towaru pozbawionego wad, jeśli nie jest to proporcjonalne do charakteru wady. Jeśli wada dotyczy tylko części towaru, Kupujący może zażądać jedynie wymiany tego elementu, a jeżeli nie jest to możliwe, może odstąpić od Umowy Kupna. Jeśli jednak, ze względu na nieproporcjonalny charakter wady, zwłaszcza jeżeli wadę bez zbędnej zwłoki można usunąć, jest to drobne naruszenie Umowy Kupna i w takim przypadku Kupujący ma zawsze prawo na wyłącznie bezpłatne usunięcie wady, poprzez naprawę rzeczy.

8.17. Kupujący ma prawo na otrzymanie nowego towaru lub wymianę części także w przypadku wady usuwalnej, jeśli nie może z rzeczy w sposób prawidłowy korzystać, ze względu na powtarzające się pojawianie wady po naprawie lub większą liczbę wad. W takim przypadku Kupujący ma prawo odstąpić od umowy. Za powtarzające pojawianie się wady po naprawie uważa się tą samą wadę, która w okresie gwarancyjnym została co najmniej dwa razy usunięta, a ponownie się pojawiła. Jeśli towar przed zgłoszeniem reklamacji był co najmniej trzy razy naprawiany z powodu różnych wad usuwalnych, przyjmuje się, że cierpi większą liczbą wad.

8.18. Jeśli Kupujący nie odstąpi od Umowy Kupna lub nie skorzysta z prawa do dostarczenia nowego towaru pozbawionego wad,

zjevně nedůvodného insolvenčního návrhu,

c) proti Kupujícímu bude nařízena exekuce či výkon rozhodnutí,

d) Kupující vstoupí do likvidace,

e) Kupující převede Zboží na třetí osobu před úplným zaplacením kupní ceny,

f) Kupující jinak poruší své povinnosti vyplývající z VOP nebo Kupní smlouvy a toto porušení neodstraní ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy byl na porušení Prodávající písemně upozorněn.

9.2. Kupující je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech stanovených právními předpisy a Kupní smlouvou.

9.3. Při plnění v částečných dodávkách je Prodávající oprávněn zvolit, zda od Kupní smlouvy odstoupí jen ohledně nesplněného zbytku plnění či ohledně celého plnění. Při postupném dílčím plnění je Prodávající oprávněn zvolit, zda od Kupní smlouvy odstoupí jen s účinky do budoucna či zda odstoupí ohledně celého plnění.

9.4. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být učiněno písemně a jeho účinky nastávají dnem následujícím po dni, kdy bylo odstoupení jedné Strany doručeno Straně druhé. V případě pochybností se má za to, že odstoupení bylo příslušné Straně doručeno třetího dne po jeho odeslání odstupující Stranou.

10. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY - SPOTŘEBITELÉ

10.1. Tento článek 10 se uplatní na Kupující, kteří jsou Spotřebitelé. Kde je v tomto článku použit termín „Kupující“, je tím myšlen pouze Kupující, který je Spotřebitelem.

10.2. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od Kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, od Kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od Kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které Spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od Kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

10.3. Nejedná-li se o případ, kdy nelze dle zákona od Kupní smlouvy odstoupit, má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem Kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Prodávající bez zbytečného odkladu potvrdí Kupujícímu přijetí odstoupení od Kupní smlouvy. Pro odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující využit vzorový formulář VLOŽIT HYPERTEXTOVÝ ODKAZ NA VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY poskytovaný Prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto VOP. Odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny Prodávajícího či na adresu elektronické pošty Prodávajícího (prodej@unibar.cz).

remedy the situation within a reasonable time or if a remedial action would cause significant difficulties to the Buyer.

8.19. The Buyer is not entitled to the rights of defective performance if the Seller warned the Buyer that the goods had a defect or if the Buyer caused the defect.

8.20. The Buyer is entitled to withdraw from the Purchase Contract in all cases specified in the Civil Code and in the Act on Consumer Protection. Withdrawal is effective against the Seller at the moment when the Buyer's declaration of withdrawal from the Purchase Contract is handed over or delivered to the Seller if all statutory conditions pursuant to §2001 et seq. of the Civil Code are satisfied. In the event of withdrawal from the Purchase Contract, the Purchase Contract is canceled from the beginning and the Parties are obliged to return to each other everything provided on the basis of it.

8.21. In case of withdrawal from the Purchase Contract, the Buyer is obliged to return complete goods including all accessories to the Seller.

8.22. If the defect of the goods sold as used or sold at a discount reflecting its lower quality at the time of sale, the Buyer has the right to a reasonable discount instead of the right to exchange goods.

8.23. The defective performance complaint of the Buyer must be settled, including the removal of the defect, without undue delay, or within 30 days as of the day the complaint has been filed at the latest, unless the Seller and the Buyer agree on a longer period. The time limit for settling the complaint begins to run the next day after the complaint is lodged. After this period, the Buyer is granted the same rights as if it were a material breach of the Purchase Contract.

8.24. The Buyer is obliged to provide the Seller with all assistance to verify the existence of the claimed defect and for its removal (including testing or dismantling the product). The Buyer is obliged to hand over the goods in clean condition in accordance with hygiene regulations and general hygiene principles, including all parts and accessories.

8.25. The Buyer is obliged to hand over the goods to the complaint procedure complete. Furthermore, he/she is obliged to attach a copy of the sales receipt, a detailed description of the defect and full contact details (address, telephone, e-mail) if possible. In the event that the Buyer fails to deliver the complete goods and its completeness is necessary to determine the existence of the claimed defect and / or for its removal, the period of time for settling the complaint begins only upon delivery of missing parts.

8.26. When making a complaint, the Buyer receives a written confirmation – a Complaint Protocol, which serves as a proof of the complaint settlement. The Buyer is obliged to provide all required data, when completing the Complaint Protocol, its completeness and correctness is confirmed by the Buyer when he/she signs the Complaint Protocol. The Complaint Protocol contains information on when the claim was filed, what is its content, in what way the Buyer wants his/her complaint to be settled. If the Buyer sent the product to the complaint procedure by

wymiany jego części lub naprawy, może wymagać odpowiedniej zniżki. Kupujący ma prawo na odpowiednią zniżkę także w przypadku, gdy Sprzedający nie może dostarczyć nowego towaru pozbawionego wad, wymienić jego część lub towar naprawić, a także jeśli Sprzedający nie doprowadzi do naprawy w odpowiednim czasie lub w przypadku, gdy naprawa spowodowała znaczne problemy Kupującemu.

8.19. Kupującemu nie przysługuje prawo odpowiedzialności Sprzedającego za wady, jeśli przed przyjęciem towaru Sprzedający ostrzegł Kupującego, że towar ma wadę lub Kupujący sam tę wadę spowodował.

8.20. Kupujący ma prawo odstąpienia od Umowy Kupna we wszystkich przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym i ustawie o prawach konsumenta. Odstąpienie od umowy jest skuteczne w momencie, gdy Sprzedającemu zostanie przekazane lub doręczone oświadczenie Kupującego o odstąpieniu od Umowy Kupna, jeśli zostały spełnione wszystkie ustawowe warunki zgodnie z § 2001 i nast. Kodeksu cywilnego. W przypadku odstąpienia od Umowy Kupna umowa zostaje od początku anulowana, a strony są zobowiązane do zwrotu wszystkiego, co na jej podstawie dostarczyły.

8.21. W przypadku odstąpienia od Umowy Kupna, Kupujący jest zobowiązany do zwrotu Sprzedającemu całego towaru wraz z kompletnym wyposażeniem.

8.22. Jeśli wadę ma towar, sprzedany jako używany lub sprzedany ze zniżką uwzględniającą jego niższą jakość w momencie sprzedaży, Kupujący ma zamiast prawa na wymianę towaru, prawo .na odpowiednią zniżkę

8.23. Reklamacja Kupującego, z usunięciem wady włącznie, musi być rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, najpóźniej do 30 dni od daty złożenia reklamacji, chyba że Sprzedający i Kupujący uzgodnią dłuższy okres. Termin rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec następnego dnia po jej złożeniu. Po tym okresie Kupującemu przysługują takie same prawa jak wtedy, gdyby doszło do istotnego naruszenia Umowy Kupna.

8.24. Kupujący jest zobowiązany do udzielenia Sprzedającemu niezbędnej pomocy w celu weryfikacji istnienia reklamowanej wady i do jej usunięcia (z testowaniem lub demontażem produktu włącznie). Kupujący przy składaniu reklamacji ma obowiązek przekazać towar (wraz z całym wyposażeniem i akcesoriami) czysty, zgodnie z zasadami higieny i ogólnymi przepisami sanitarnymi.

8.25. Kupujący zobowiązany jest przekazać do reklamacji towar kompletny. Ponadto, jeśli to możliwe, powinien dołączyć kopię dowodu sprzedaży, szczegółowy opis wady i pełne dane kontaktowe (adres, telefon, e-mail). W przypadku, gdy Kupujący

10.4. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle čl. 10.3 VOP se Kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Kupujícím Prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od Kupní smlouvy Prodávajícímu. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, nese Kupující náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Jestliže Kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

10.5. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle čl. 10.3 VOP vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení zboží Kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujícímu další náklady. Bez ohledu na výše uvedené, odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.

10.6. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.

11. VYŠŠÍ MOC

11.1. Žádná Strana nenese odpovědnost za úplné nebo částečné nesplnění svých povinností, pokud nesplnění je důsledkem takových okolností jako záplava, požár, zemětřesení a jiné přírodní události, dále válka nebo válečná jednání, a dále dalších obdobných mimořádných skutečností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná Strana tuto překážku nebo její následky překonala a jestliže tato skutečnost vznikla nezávisle na vůli této Strany, nevznikla z osobních poměrů Strany ani v době, kdy byla již Strana s plněním svých povinností v prodlení a nejedná se rovněž o skutečnost, kterou byla Strana povinna podle Kupní smlouvy překonat (dále jen **Vyšší moc**). Za Vyšší moc budou považovány také situace, kdy Prodávající nemůže úplně nebo částečně splnit své smluvní povinnosti z důvodu zákazu vývozu Zboží anebo nevydání vývozního povolení či obdobného povolení příslušnými orgány veřejné moci.

11.2. Strana, pro kterou se stalo splnění závazku nemožným z výše uvedených důvodů, musí písemně informovat druhou Stranu neprodleně, nejpozději však do 7 kalendářních dnů poté, co okolnost Vyšší moci nastala, a stejně tak musí druhou Stranu písemně informovat do 7 kalendářních dnů o zániku těchto okolností. Po odpadnutí překážky z důvodu existence okolnosti Vyšší moci jsou strany povinny neprodleně započít s plněním svých smluvních povinností vyplývajících z Kupní smlouvy.

11.3. V případě, že okolnost Vyšší moci trvá alespoň 30 dní, jsou Strany oprávněny od Kupní smlouvy odstoupit.

12. JINÁ USTANOVENÍ

shipping service, he will receive the Complaint Protocol by e-mail.

8.27. The Buyer has the right to be reimbursed the costs associated with the complaint. These costs are considered the lowest possible. In particular, it consists of the postage costs for sending the goods. The Buyer must apply for the reimbursement of these costs without undue delay, but no later than within one month of the end of the period for exercising rights from defective performance.

8.28. After settlement of the complaint the Seller informs the Buyer. If the goods have been shipped, they will be sent to the Buyer's address after processing.

8.29. The Seller shall issue, or send to the Buyer, a written confirmation, stating the date and method of settling the complaint, confirmation of the repair and the duration of the complaint procedure, or justification of the rejection of the complaint.

8.30. If the goods are not collected from the warranty repair within 2 months as of the day the warranty complaint has been settled, the Buyer is obliged to pay the Seller the costs associated with storing the goods.

8.31. When picking up the goods after settling the complaint, the Buyer is obliged to submit the document that he/she has received upon receipt of the goods to the warranty repair or he/she must prove his/her identity.

9. TERMINATION OF THE CONTRACT - ENTREPRENEUR

9.1. In addition to the cases stipulated by law, the Seller may also terminate the Purchase Contract if:

a) the Buyer is late with the payment of the Purchase Price for more than 15 days, on the understanding that the provision under Section 2133 of the Civil Code shall not be applied,

b) an insolvency proceeding is commenced against the Buyer, except for where the insolvency petition lodged is clearly unfounded,

c) enforcement proceedings or an enforcement of a decision is ordained against the Buyer,

d) the Buyer enters into liquidation,

e) the Buyer transfers the Goods to a third party before the full payment of the Purchase Price,

f) the Buyer violates their obligations under the T&C or the Purchase Contract in any other way, failing to remedy the situation within 14 days of the day of being notified of the violation in writing.

9.2. The Buyer may terminate the Contract if any of the situations stipulated by the relevant legislation or the Purchase Contract occurs.

nie dostarczy towaru kompletnego, a jego kompletność jest konieczna do stwierdzenia istnienia reklamowanej wady i / lub jej usunięcia, okres na rozpatrzenie reklamacji rozpoczyna się dopiero po dostarczeniu brakujących części.

8.26. Przy składaniu reklamacji Kupujący otrzyma pisemne potwierdzenie – protokół reklamacyjny, który służy jako dowód przy rozpatrzeniu reklamacji. Przy sporządzaniu protokołu reklamacyjnego Kupujący zobowiązany jest do podania wszystkich wymaganych danych, których kompletność i poprawność potwierdza swoim podpisem w protokole reklamacyjnym. Protokół reklamacyjny zawiera informacje o terminie złożenia reklamacji, o jej treści oraz żądaniach Kupującego co do sposobu załatwienia reklamacji. Jeżeli Kupujący wysłał produkt do reklamacji za pośrednictwem firmy transportowej, protokół reklamacyjny otrzyma drogą e-mailową.

8.27. Kupujący ma prawo do zwrotu uzasadnionych wydatków poniesionych z tytułu złożenia reklamacji, jednak wydatki te rozumiane są jako najniższe z możliwych. Szczególnie dotyczy to opłaty pocztowej za wysłanie reklamowanego towaru. Kupujący musi zażądać zwrotu tych kosztów bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu jednego miesiąca od zakończenia terminu na zastosowanie odpowiedzialności za wady.

8.28. Po rozpatrzeniu reklamacji Sprzedający informuje Kupującego. Jeśli towar został wysłany firmą transportową, po rozpatrzeniu będzie wysłany na adres Kupującego.

8.29. Sprzedający wystawi, ewentualnie wyśle Kupującemu pisemne potwierdzenie z podaniem daty i sposobem rozpatrzenia reklamacji, potwierdzenie naprawy i informację o czasie trwania reklamacji, ewentualnie uzasadni odrzucenie reklamacji.

8.30. Jeżeli reklamowany towar nie zostanie odebrany z naprawy gwarancyjnej w ciągu 2 miesięcy od dokonania naprawy gwarancyjnej, Kupujący jest zobowiązany zapłacić Sprzedającemu koszty związane z magazynowaniem towaru.

8.31. Przy odbiorze towaru po rozpatrzeniu reklamacji, Kupujący jest zobowiązany do przedstawienia dokumentu, który otrzymał przy oddaniu towaru do reklamacji, ewentualnie musi potwierdzić swoją tożsamość.

9. Odstąpienie od Umowy – PRZEDSIĘBIORCY

9.1. Sprzedający ma prawo, poza określonymi przez prawo przypadkami, odstąpić od Umowy w przypadku, kiedy:
a. Kupujący będzie miał spóźnienie w uiszczeniu ceny kupna ponad 15 dni, przy czym postanowień § 2133 Kodeksu cywilnego się nie zastosuje,
b. przeciwko Kupującemu zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe, z wyjątkiem najwidoczniej nieuzasadnionej

12.1. Kupující je povinen na vlastní nebezpečí a náklady obstarat dovozní licenci nebo jiná úřední povolení, vyřídit veškeré celní formality nutné pro dovoz Zboží a uhradit clo, daně, poplatky a další výdaje spojené s dovozními celními formalitami.

12.2. Rozsah náhrady škody, která vznikne Kupujícímu v souvislosti s Kupní smlouvou, je omezen, přičemž Prodávající je povinen nahradit Kupujícímu případně vzniklou škodu pouze do výše kupní ceny podle příslušné Kupní smlouvy. Náhrada ušlého zisku je zcela vyloučena. Ustanovení § 2898 Občanského zákoníku tím není dotčeno. Kupující je povinen předcházet vzniku škody, zejména provádět průběžnou kontrolu při zpracovávání Zboží a následném nakládání se Zbožím. Zjistí-li Kupující vady Zboží, je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Prodávajícího a nadále Zboží nezpracovávat či s ním jinak nenakládat, hrozil-li by v důsledku toho vznik další škody.

12.3. Kupující není oprávněn k postoupení jakékoliv své pohledávky z Kupní smlouvy, a to ani zčásti, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.

12.4. Kupní smlouva může být změněna pouze písemným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke Kupní smlouvě a podepsaným statutárními orgány nebo zmocněnými zástupci obou Stran.

12.5. Prodávající je oprávněn na Zboží uvádět svoji obchodní firmu případně jakoukoliv svou ochrannou známku, pokud není s Kupujícím dohodnuto jinak. Projev vůle Kupujícího podle tohoto odstavce musí být učiněn písemně.

13. SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST A ROZHODNÉ PRÁVO

13.1 Jakékoliv spory budou Stranami řešeny smírnou cestou. Pokud nebude dosaženo žádného smírného řešení během třiceti (30) dnů, bude sporná otázka rozhodnuta příslušným soudem České republiky dle sídla Prodávající strany.

13.2 Smluvní vztahy dle Kupní smlouvy se řídí právem České republiky s vyloučením Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží. Volbou práva podle předchozí věty není Kupující, který je Spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Práva a povinnosti Stran výslovně neupravené Smlouvou nebo těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

14.2. Je-li některé z ustanovení těchto VOP nebo Kupní smlouvy neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, či stane-li se takovým v budoucnu, je či bude neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné

9.3. When providing partial supplies, the Seller may choose whether they will terminate the Purchase Contract with regard to the non-realised balance of the supplies, or with regard to the entire supply. When providing partial supplies, the Seller may choose whether they will terminate the Purchase Contract with future effect only, or with regard to the entire supply.

9.4. The notice of termination must be served in writing and it shall take effect on the day following the one, on which the withdrawing Party's notice of termination is received by the other Party. For the avoidance of any doubts, a notice of termination shall be deemed received by the other Party on the third day after it is sent by the withdrawing Party.

10. TERMINATION OF THE CONTRACT – CONSUMER

10.1. This Article 10 applies to Buyers who are Consumers. Where the term "Buyer" is used in this article, it only refers to the Buyer who is a Consumer.

10.2. The Buyer acknowledges that pursuant to Section 1837 of the Civil Code, it is not possible to withdraw from the Purchase Contract for the supply of goods, which have been modified according to the Buyer's wish or for his/her person, from the Purchase Contract on the Delivery of Perishable Goods and Goods which has been irrevocably mixed with other goods upon delivery, from the Purchase Contract for the delivery of goods in a sealed package, which the Consumer has removed from the packaging and cannot be returned for hygienic reasons, and from the Purchase Contract for the delivery of audio or video recordings or a computer program, if their original packaging is breached.

10.3. If the law does not stipulate that it is not possible to withdraw from the Purchase Contract, the Buyer is entitled to withdraw from the Purchase Contract in accordance with Section 1829 (1) of the Civil Code within fourteen (14) days of receipt of the goods, and if the subject of the Purchase Contract is several types of goods or delivery of several parts, this period runs from the date of receipt of the last delivery of goods. Withdrawal from the Purchase Contract must be sent to the Seller within the period specified in the previous sentence. The Seller shall confirm to the Buyer the acceptance of the withdrawal from the Purchase Contract without undue delay. For withdrawal from the Purchase Contract, the Buyer may use the standard form INSERT HYPERTEXT REFERENCE TO THE SAMPLE FORM FOR WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT provided by the Seller, which forms an annex to these T&C. The Buyer may send the withdrawal from the Purchase Contract to, inter alia, the address of the Seller's premises or the Seller's electronic mail address (prodej@unibar.cz).

10.4. In case of withdrawal from the Purchase Contract pursuant to Article 10.3 of the T&C, the Purchase Contract is terminated from the beginning. The Goods must be returned to the Seller by the Buyer within fourteen (14) days of the delivery of the withdrawal from the Purchase Contract to the Seller. If the Buyer withdraws from the Purchase Contract, the Buyer shall bear the costs of returning the goods to the Seller, even if the goods cannot be returned by their usual postal route due to their nature. If the Buyer has chosen a method other than the cheapest delivery

propozycji niewypłacalności,
c. przeciwko Kupującemu zostanie zarządzona egzekucja lub wykonanie orzeczenia,
d. Kupujący wszedł w stan likwidacji,
e. Kupujący przekaże Towar osobie trzeciej przed uiszczeniem całej ceny kupna,
f. Kupujący w inny sposób naruszy swe obowiązki wynikające z VOP lub Umowy Kupna a tego naruszenia nie usunie w terminie 14 dni od dnia, w którym był na fakt naruszenia pisemnie zawiadomiony przez Sprzedającego.

9.2 Kupujący ma prawo odstąpić od Umowy w przypadkach określonych przepisami prawa i Umowy kupna.

9.3 Przy realizacji zamówienia formą dostaw częściowych Sprzedający ma prawo wyboru czy od Umowy Kupna odstąpi tylko w stosunku do niezrealizowanej reszty zamówienia czy odnośnie całości zamówienia. W przypadku stopniowej częściowej realizacji Sprzedający ma prawo wyboru, czy od Umowy Kupna odstąpi tylko z efektami na przyszłość, czy też odstąpi wobec całego zamówienia.

9.4 Odstąpienie od Umowy Kupna musí mieć formę pisemną a moc prawną nabywa w dniu następnym po dniu, w którym zostało odstąpienie jednej Strony doręczone Stronie drugiej. W przypadku wątpliwości przyjmuje się, że odstąpienie zostało odpowiedniej Stronie doręczone trzeciego dnia po jego wysłaniu przez Stronę odstępującą.

10. ODSTĄPIENIE OD UMOWY – KONSUMENCI

10.1. Artykuł 10 ma zastosowanie do Kupujących, którzy są Konsumentami. Poprzez termin **„Kupujący“** rozumie się Kupującego, który jest Konsumentem

10.2. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z postanowieniem § 1837 Kodeksu cywilnego nie może odstąpić od Umowy Kupna na Dostawę Towaru między innymi wtedy, kiedy został on dostosowany do życzenia Kupującego lub jego osoby, od Umowy Kupna na Dostawę Towaru z krótkim terminem ważności, a także towaru, który po dostawie zostanie nierozłącznie połączony z innym, od Umowy Kupna na Dostawę Towaru w zapieczętowanym opakowaniu, które Konsument wyjął z opakowania i ze względów higienicznych nie może zwrócić, oraz od Umowy Kupna na Dostawę nagrań audio oraz wideo .lub programu komputerowego, jeśli naruszył ich oryginalne opakowanie

10.3. Jeżeli nie zachodzą okoliczności, w których zgodnie z ustawą nie można odstąpić od Umowy Kupna, kupujący ma prawo zgodnie z postanowieniem § 1829 ust.1 Kodeksu cywilnego odstąpić od Umowy Kupna, a to w ciągu czternastu (14) dni od daty przejęcia towaru, przy czym w przypadku, gdy przedmiotem Umowy Kupna jest kilka rodzajów towaru lub dostawa kilku części, okres ten rozpoczyna się od otrzymania ostatniej dostawy towaru. Odstąpienie od Umowy Kupna musi zostać przesłane

pouze toto ustanovení a nedotýká se to platnosti, účinnosti, zdánlivosti a vynutitelnosti ostatních ustanovení těchto VOP nebo Kupní smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené se Strany zavazují jednat v dobré víře tak, aby vadné ustanovení bezodkladně nahradily bezvadným, které v nejvyšší možné míře bude odpovídat účelu a obsahu vadného ustanovení.

14.3. Žádné neuplatnění, částečné uplatnění ani opoždění Prodávajícího s uplatněním práva nebo prostředků právní ochrany se nevykládá jako vzdání se předmětného práva.

14.4. V případě využití mezinárodních výkladových pravidel při uzavírání Kupní smlouvy, budou se tato řídit podle mezinárodních pravidel pro výklad dodacích podmínek vydaných Mezinárodní obchodní komorou v Paříži (dále jen INCOTERMS) v aktuálním znění. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanovením Kupní smlouvy a sjednanou doložkou INCOTERMS, má úprava Kupní smlouvy přednost. Sjednaná doložka INCOTERMS však má přednost před ustanoveními těchto VOP.

14.5. Ve vztahu k právům a povinnostem Stran nejsou sjednány kratší ani delší promlčecí lhůty, než lhůty dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Odlišné sjednání promlčecích lhůt musí být provedeno písemně.

14.6. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení §1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

14.7. Vyřizování stížností Spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@unibar.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Spotřebitele zašle Prodávající na elektronickou adresu Spotřebitele.

14.8. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím z Kupní smlouvy.

14.9. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

14.10. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

14.11. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu §1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

method offered by the Seller, the Seller will pay to the Buyer the cost of delivering the goods at the rate of the cheapest delivery method.

10.5. In the event of withdrawal from the Purchase Contract pursuant to Article 10.3 of the T&C, the Seller shall return the funds received from the Buyer within fourteen (14) days of withdrawal from the Purchase Contract by the Buyer in the same manner as the Seller accepted them from the Buyer. The Seller is also entitled to return the performance provided by the Buyer at the time of returning the goods to the Buyer or otherwise, if the Buyer agrees to do so and the Buyer does not incur any additional costs. Notwithstanding the foregoing, if the Buyer withdraws from the Purchase Contract, the Seller is not obliged to return the received funds to the Buyer before the Buyer returns the goods to the Seller or proves that the goods have been sent to the Seller.

10.6. The Seller is entitled to unilaterally set off the claim for damages to the goods against the Buyer's claim for refund of the Purchase Price.

11. FORCE MAJEURE

11.1. Neither Party shall be liable for any partial or full non-performance of their obligations if the non-performance has been caused by such events as floods, fire, earthquake and other natural disasters, or war or acts of war, and similar emergencies where it may not be reasonably assumed that the obliged Party would have overcome the obstacle or its effects, provided that the event has occurred beyond that Party's control, has not been caused by that Party's personal relations or that at the time of the event taking place, the Party had already been late complying with their obligations, and provided that the emergency does concern a situation the affected Party was obliged to overcome under the Purchase Contract (hereinafter referred to as "**Force Majeure**"). Force Majeure further denotes any situations where the Seller cannot comply with their contractual obligations, fully or partially, due to a ban imposed on imports of the Goods or due to a non-issue of an export permit or a similar permit by the relevant public administration bodies.

11.2. The party for whom it has become impossible to comply with their obligations due to the aforementioned reasons must inform the other Party in writing without undue delay, and in any event within 7 calendar days of the Force Majeure event occurring, and inform the other Party in writing within 7 calendar days of the event ceasing to apply. After the impediment caused by Force Majeure ceases to apply, the Parties must promptly commence to comply with their contractual obligations under the Purchase Contract.

11.3. If the Force Majeure event continues to apply for at least 30 days, the Parties may terminate the Purchase Contract.

12. OTHER PROVISIONS

12.1. The Buyer must obtain an import licence or any other official

Sprzedającemu w terminie określonym w poprzednim zdaniu. Sprzedający bez zbędnej zwłoki potwierdzi Kupującemu przyjęcie odstąpienia od Umowy Kupna. W przypadku odstąpienia od Umowy Kupna, Kupujący może skorzystać z formularza wzorcowego WSTAW HIPERTEKSTOWY LINK NA FORMULARZ WZORCOWY ODSTĄPIENIA OD UMOWY udostępnianego przez Sprzedającego, który stanowi załącznik niniejszych VOP. Odstąpienie od Umowy Kupna, Kupujący może wysłać między innymi na adres zakładu Sprzedającego lub na adres e-mail Sprzedającego (prodej@unibar.cz).

10.4. W przypadku odstąpienia od Umowy Kupna zgodnie z art.10.3 VOP Umowa Kupna anuluje się od początku. Kupujący musi zwrócić towar Sprzedającemu w ciągu 14 dni od doręczenia Sprzedającemu odstąpienia od Umowy Kupna. W przypadku odstąpienia przez Kupującego od Umowy Kupna, ponosi on koszty zwrotu towaru Sprzedającemu, nawet jeśli towar, ze względu na swój charakter nie może zostać zwrócony zwykłą drogą pocztową. Jeśli Kupujący wybrał inny niż najtańszy sposób dostarczenia towaru oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający zwróci Kupującemu koszty dostarczenia towaru w wysokości odpowiadającej najtańszemu oferowanemu sposobowi dostawy towaru.

10.5. W przypadku odstąpienia od Umowy Kupna zgodnie z art.10.3 VOP Sprzedający zwróci środki pieniężne otrzymane od Kupującego w ciągu czternastu (14) dni od odstąpienia przez Kupującego od Umowy Kupna, a to w taki sam sposób, w jaki Sprzedający przyjął je od Kupującego. Sprzedający jest również uprawniony do zwrotu kosztów poniesionych przez Kupującego w momencie zwrotu towaru lub innym sposobem, jeśli Kupujący wyrazi na to zgodę i nie poniesie dodatkowych kosztów. Niezależnie od powyższego, jeżeli Kupujący odstąpi od Umowy Kupna, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu otrzymanych środków pieniężnych wcześniej, zanim Kupujący zwróci mu towar lub wykaże, że towar został wysłany do Sprzedającego.

10.6. Sprzedający jest uprawniony do jednostronnego zaliczenia roszczenia z tytułu szkód poniesionych na towarze na poczet roszczenia Kupującego o zwrot ceny zakupu.

11. SIŁA WYŻSZA

11.1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za całkowite lub częściowe nie wywiązanie się ze swych obowiązków o ile nie wywiązanie się z nich jest spowodowane takimi okolicznościami jak powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne wydarzenia naturalne, następnie wojna lub działania wojenne a także inne podobne okoliczności o charakterze wyjątkowym jeżeli niesposób realnie wierzyć, żeby Strona zobowiązana przeszkodę tę lub jej skutki mogła przezwyciężyć a okoliczność taka pojawiła się niezależnie od woli tej Strony, nie powstała z powodu jej personalnych

14.12. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely plnění Kupní smlouvy, pro účely jednání o Kupní smlouvě, pro marketingové účely a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Prodávajícího plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu nazvaného "Zásady zpracování osobních údajů", jež je dostupný na Webových stránkách Prodávajícího.

14.13. Tyto VOP byly vyhotoveny v českém, anglickém a polském znění. V případě rozporů mezi jazykovými verzemi těchto VOP, má přednost české znění.

14.14. Kupní smlouva včetně VOP je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

14.15. Přílohu VOP tvoří vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy.

14.16. Tyto VOP jsou účinné od 1.5.2019

-oOo-

Vypracování předpisu:
Martin Knytl - Ředitel

Schvaluje:

UCB TECHNOMETAL, s.r.o.

267 12 Loděnice u Berouna

Tel: +420 313 033 300

e-mail: info@unibar.cz

www.ucbtechnometal.cz

E-shop: www.unibar.cz

permits, at their own expense and risk, arrange for any and all customs formalities required for the import of the Goods and pay the customs, fees, charges and other expenses connected with the import customs formalities.

12.2. The amount of compensation for any loss incurred by the Buyer in connection with the Purchase Contract is subject to a restriction, and the Seller shall only be obliged to compensate the Buyer for any damage incurred up to the amount of the Purchase Price specified under the relevant Purchase Contract. Any compensation for loss of profit is entirely excluded. The Section 2898 of the Civil Code is not affected thereby. The Buyer shall be obligated to prevent any damage, especially by conducting ongoing inspections when processing and subsequently handling the Goods. If the Buyer identifies any defects in the Goods, they must promptly inform the Seller and refrain from further processing or otherwise handling the Goods if such processing or handling could result in further damage to the Goods.

12.3. The Buyer may not assign any of their receivables under the Purchase Contract, if only in part, to a third party unless they obtain the Seller's prior written consent.

12.4. The Purchase Contract may only be amended by written arrangements, signed by both Parties, expressly labelled as addenda to the Purchase Contract and signed by the statutory bodies or authorised representatives of both Parties.

12.5. The Seller may indicate their trade name, or their other trademarks on the Goods unless agreed otherwise with the Buyer. The Buyer's consent as foreseen under the present paragraph must be served in writing.

13. JURISDICTION AND GOVERNING LAW

13.1 The Parties will seek to resolve any issues amicably in the first place. If an amicable agreement is not reached within thirty (30) days, the dispute shall be resolved by the competent court of the Czech Republic selected according to the registered office of the Seller.

13.2 The contractual relationship established under the Purchase Contract shall be governed by the law of the Czech Republic with the exclusion of the Vienna Convention on the International Sale of Goods. By choosing the jurisdiction under the preceding sentence, the Buyer who is a Consumer is not deprived of the protection conferred by the provisions of the law, which cannot be contractually departed from, and which, in the absence of a choice of law, would otherwise apply under Article 6 (1) of the Regulation (EC) No 593/2008 of the European Parliament and of the Council of 17 June 2008 on the law applicable to contractual obligations (Rome I).

14. CONCLUDING PROVISIONS

stosunków ani nie pojawiła się w czasie, kiedy Strona miała już opóźnienie w pełnieniu swych zobowiązań i nie chodzi o okoliczność, którą Strona zobowiązana powinna według Umowy Kupna przezwyciężyć (dalej tylko **Siła wyższa**). Za Siłę wyższą uważane będą także sytuacje, kiedy Sprzedający nie może całkowicie lub częściowo wywiązać się ze swych zobowiązań wynikających z Umowy Kupna z powodu zakazu eksportu Towaru lub z powodu nie wydania zezwolenia na wywóz lub podobnego zezwolenia przez odpowiednie władze publiczne.

11.2. Strona, dla której wywiązanie się z obowiązków stało się niemożliwe z powodu wyżej wymienionych przyczyn, musi niezwłocznie pisemnie poinformować Stronę drugą, najpóźniej jednakże w ciągu 7 dni kalendarzowych od chwili pojawienia się okoliczności Siły wyższej. I tak samo musi drugą Stronę pisemnie poinformować w terminie 7 dni kalendarzowych o zaniku tych okoliczności. Po zaniku przeszkody z powodu działania Siły wyższej Strony mają obowiązek powrócić bez opóźnień do pełnienia swych zobowiązań wynikających z Umowy Kupna.

11.3. W przypadku, że okoliczności Siły wyższej trwają co najmniej 30 dni mają Strony prawo odstąpienia od Umowy.

12. INNE PRZEPISY

12.1. Kupujący ma obowiązek na własne koszty i ryzyko zyskać licencję importową lub inne zezwolenia urzędów, załatwić wszelkie formalności celne niezbędne do wwiezienia Towaru i zapłacić cło, podatki oraz pokryć inne wydatki związane z importowymi formalnościami celnymi.

12.2. Zakres odszkodowania za szkody na stronie Kupującego związane z Umową Kupna jest ograniczony, przy czym Sprzedający jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie Kupującemu za ewentualną szkodę tylko do wysokości ceny kupna zgodnie z odpowiednią Umową Kupna. Odszkodowanie za ewentualny stracony zysk jest całkowicie wykluczone. Nie narusza to postanowienia § 2898 Kodeksu cywilnego. . Kupujący ma obowiązek zapobiegać powstaniu szkody, szczególnie prowadzić bieżącą kontrolę przetwarzania Towaru i następnego rozporządzania Towarem. Jeżeli Kupujący wykryje wady Towaru ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym Sprzedającego i wstrzymania się od dalszego przetwarzania Towaru lub innego manipulowania z nim o ile mogłoby to spowodować powstanie innych szkód.

12.3. Kupujący nie ma prawa przekazania jakiegokolwiek swego roszczenia wynikającego z Umowy Kupna, ani jego części osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.

12.4. Umowa Kupna może być zmieniona wyłącznie pisemną formą na podstawie obustronnie potwierdzonego porozumienia, nazwanym dosłownie dodatkiem do Umowy Kupna i podpisanym przez

14.1. The rights and obligations of the Parties not expressly regulated under the Contract or the present T&C shall be governed by the relevant provisions of the Civil Code.

14.2. If any provision of the present T&C or any Purchase Contract is found to be, or becomes in the future, void, null, uncertain or unenforceable, only the provision concerned shall be deemed void, null, uncertain or unenforceable, and the very fact shall have no effect whatsoever on the validity, effect, certainty and enforceability of the other provisions of the present T&C or any Purchase Contract. Without prejudice to the aforementioned clause, the Parties undertake to act in good faith in an attempt to promptly replace the irregular provision with a regular one, which—to the maximum extent possible—corresponds to the purpose and content of the original irregular provision.

14.3. Any non-application, partial application or belated application, by the Seller of a right or remedy shall not be construed as a waiver of the right concerned.

14.4. If international guidelines on interpretation are used when establishing a Purchase Contract, the same shall be governed by the international rules for the interpretation of the trade terms issued by the International Chamber of Commerce in Paris (hereinafter referred to as INCOTERMS), as amended. In the event of a discrepancy between the provisions of a Purchase Contract and the INCOTERMS term agreed upon, the wording of the Purchase Contract shall prevail. However, the INCOTERMS term agreed upon shall prevail over any provision of the present T&C.

14.5. The Parties have not agreed on any shorter or longer limitation periods than those stipulated under the relevant provisions of the Civil Code with regard to their mutual rights and obligations. Any deviating limitation periods must be arranged in writing.

14.6. In relation to the Buyer, the Seller is not bound by any codes of conduct within the meaning of Section 1826 (1) letter e) of the Civil Code.

14.7. Consumer complaints are handled by the Seller via e-mail info@unibar.cz. The Seller sends the information on handling of the Consumer Complaint to the Consumer's e-mail address.

14.8. Out-of-court settlement of consumer disputes arising from the Purchase Contract is the responsibility of the Czech Trade Inspection Authority, with its registered office at Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, IČ: 000 20 869, Internet address: https://adr.coi.cz/cs. The online dispute resolution platform located at http://ec.europa.eu/consumers/odr can be used to resolve disputes between the Seller and the Buyer under the Purchase Contract.

14.9. European Consumer Center in the Czech Republic, with its registered office at Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, Internet

organy statutowe lub przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.

12.5. Sprzedający ma prawo na Towarze umieszczać swoją firmę handlową ewentualnie jakikolwiek swój znak ochronny o ile nie zostało uzgodnione z Kupującym co innego. Wola Kupującego wobec tego akapitu musí być wyrażona pisemnie.

13. JURYSDYKCJA i OBOWIĄZUJACE PRAWO

13.1. Wszelkie spory będą przez Strony rozstrzygane polubownie. Jeżeli nie dojdzie do polubownego rozstrzygnięcia w ciągu trzydziestu (30) dni, zostanie problem budzący wątpliwości rozstrzygnięty przez właściwy sąd Czeskiej Republiki zgodnie z siedzibą strony Sprzedającej.

13.2. Stosunki umowne wynikające z Umowy Kupna rządzą się przepisami prawnymi Republiki Czeskiej z wyłączeniem Konwencji Wiedeńskiej o międzynarodowym kupnie towaru. Wybierając przepisy prawa na podstawie poprzedniego zdania, Kupujący, który jest Konsumentem, nie jest pozbawiony ochrony, jaką zapewniają mu przepisy prawa, których nie można wyłączyć w drodze umowy i które w przypadku braku wyboru prawa miałyby zastosowanie w innym przypadku na podstawie art.6 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I)

14. POSTANOWIENIA KONCOWE

14.1. Prawa i obowiązki Stron nieokreślone przez Umowę lub poniższymi VOP rządzą się stosownymi postanowieniami Kodeksu cywilnego.

14.2. Jeżeli niektóre postanowienie poniższych VOP lub Umowy Kupna jest nieważne, nieaktywne, pozorne lub newykonalne lub stanie się takim w przyszłości, jest lub będzie nieważne, nieaktywne, pozorne lub niewykonalne wyłącznie to postanowienie a nie dotyczy to ważności, aktywności, pozorności i wykonalności pozostałych postanowień tych VOP lub Umowy Kupna. Bez względu na to wszystko wymienione powyżej Strony zobowiązują się do działania w dobrej wierze w taki sposób, by postanowienie wadliwe zastąpiły niezwłocznie postanowieniem poprawnym, które w najwyższym możliwym stopniu będzie odpowiadało celowi i sensowi postanowienia wadliwego.

14.3. Żadnego niezastosowania, częściowego zastosowania albo opóźnienia Sprzedającego w zastosowaniu prawa lub środków ochrony prawnej nie należy interpretować jako zrzeczenia się danego prawa.

14.4. W przypadku zastosowania międzynarodowych zasad interpretacji przy zawieraniu Umowy Kupna będą one podlegały zasadom

address: http://www.evropskyspotrebitel.cz is a contact point under Regulation (EU) No 524/2013 of the European Parliament and of the Council May 2013 on the resolution of consumer disputes on-line and amending Regulation (EC) No 2006/2004 and Directive 2009/22 / EC (Regulation on consumer dispute resolution online).

14.10. The Seller is entitled to sell goods on the basis of a trade license. Trade control is carried out within the scope of its competence by the relevant Trade Licensing Office. Supervision of personal data protection is performed by the Office for Personal Data Protection. The Czech Trade Inspection Authority performs, to a limited extent, supervision over compliance with Act No. 634/1992 Coll., On Consumer Protection, as amended.

14.11. The Buyer hereby assumes the risk of a change of circumstances within the meaning of Section 1765 (2) of the Civil Code.

14.12. The Seller complies with its duty to inform the Buyer within the meaning of Articles 13 and 14 of European Parliament and Council Regulation 2016/679 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46 / EC (General Regulation on the Protection of Personal Data) relating to the processing of the Buyer's personal data for the purposes of performance of the Purchase Contract, for the purpose of negotiating the Purchase Contract, for marketing purposes and for the performance of the Seller's public service obligations by means of a separate document called "Privacy Policy" available on the Seller's Website.

14.13. These T&C were made in Czech, English and Polish versions. In case of discrepancies between the language versions of these T&C, the Czech version shall prevail.

14.14. The Purchase Contract, including the T&C, is archived by the Seller in electronic form and is not accessible.

14.15. The Annex to the T&C consists of a model form for withdrawal from the Purchase Contract.

14.16. The present T&C come into force on 1.5.2019

-oOo-

Drafted by:

Approved by: Martin Knytl – Managing Director

UCB TECHNOMETAL, s.r.o.

267 12 Loděnice u Berouna

Tel: +420 313 033 300

międzynarodowym dla interpretacji warunków dostaw wydanych przez Międzynarodową Izbę Gospodarczą w Paryżu (dalej tylko INCOTERMS) w aktualnym tercie. W przypadku, że powstanie rozbieżność między postanowieniem Umowy Kupna a wynegocjonowaną klauzulą INCOTERMS, ma brzmienie Umowy Kupna pierwszeństwo. Wynegocjonowana klauzula INCOTERMS jednakże ma pierwszeństwo przed postanowieniami poniższych VOP.

14.5. W stosunku do praw i obowiązków Stron nie zostały wynegocjonowane skrócone lub wydłużone okresy przedawnienia odbiegające od odpowiednich postanowień Kodeksu cywilnego. Uzgodnienie odmiennych okresów przedawnienia wymaga formy pisemnmej.

14.6. Sprzedający nie jest związany w stosunku do Kupującego żadnymi kodeksami postępowania w rozumieniu postanowienia §1826 ust.1 lit. e) Kodeksu cywilnego.

14.7. Sprzedający rozpatruje skargi Konsumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej info@unibar.cz. Sprzedający przesyła informacje o rozpatrzeniu skargi Konsumenta na adres elektroniczny Konsumenta.

14.8. Za pozasądowe rozstrzyganie sporów konsumenckich wynikających z Umowy Kupna odpowiada właściwa Czeska Inspekcja Handlowa z siedzibą w Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, ID organizacji: 000 20 869, adres internetowy: https://adr.coi.cz/cs. Platforma internetowego rozstrzygania sporów konsumenckich, znajdująca się pod internetowym adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr może być wykorzystywana do rozstrzygania sporów między Sprzedającym a Kupującym na podstawie Umowy Kupna.

14.9. Europejskie Centrum Konsumenckie w Republice Czeskiej z siedzibą w Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, adres internetowy: http://www.evropskyspotrebitel.cz jest punktem kontaktowym na mocy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22 / WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).

14.10. Sprzedający jest uprawniony do sprzedaży towarów na podstawie zezwolenia na prowadzenie działalności. Kontrola działalności przeprowadzana jest w ramach jego kompetencji przez właściwe wydziały działalności gospodarczej. Nadzór nad ochroną danych osobowych sprawuje Urząd Ochrony Danych Osobowych. Czeska Inspekcja Handlowa wykonuje, w ograniczonym zakresie, między innymi nadzór nad przestrzeganiem ustawy nr 634/1992 Sb. o ochronie konsumentów, z późniejszymi zmianami.

14.11. Niniejszym Kupujący przejmuje ryzyko zmiany okoliczności w rozumieniu §1765 ust.2 Kodeksu cywilnego.

	e-mail: info@unibar.cz www.ucbtechnometal.cz E-shop: www.unibar.cz	14.12. Obowiązek informacyjny wobec Kupującego w rozumieniu art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w związku z przetwarzaniem danych osobowych Kupującego w celu wykonania Umowy Kupna, w celu negocjowania Umowy Kupna, w celach marketingowych oraz w celu wypełnienia obowiązków publicznoprawnych Sprzedającego, spełnia Sprzedający przy pomocy specjalnego dokumentu o nazwie „Zasady przetwarzania danych osobowych", który jest dostępny na stronie internetowej Sprzedającego. 14.13. Niniejsze VOP zostały sporządzone w języku czeskim, angielskim i polskim. W przypadku rozbieżności między wersjami językowymi niniejszych VOP, wersja czeska będzie rozstrzygająca. 14.14. Umowa Kupna z VOP włącznie, jest archiwizowana przez Sprzedającego w formie elektronicznej i nie jest dostępna. 14.15. Załącznik VOP stanowi wzór formularza do odstąpienia od Umowy Kupna. 14.16. Poniższe VOP obowiązują od 1.5.2019 **-oOo-** Opracowanie przepisów: Zatwierdził: Martin Knytl, dyrektor --- UCB TECHNOMETAL, s.r.o. 267 12 Loděnice u Berouna Tel: +420 313 033 300 e-mail: info@unibar.cz www.ucbtechnometal.cz E-shop: www.unibar.cz